

Professional Learners Guide

0—3 岁婴幼儿教师指导手册 使用指南

[美] 克莱尔·D. 瓦洛顿 (Claire D. Vallotton) 著
吉娜·库克 (Gina Cook)

目 录

Contents

评估 > 反思 > 实践 > 发展	1
怎么运用这个指南	1
第一章 婴儿、学步儿的教师	3
评估	4
反思	5
实践	6
发展	6
第二章 开展反思性实践	7
评估	8
反思	11
实践	14
发展	16
第三章 建立并支持关系	19
评估	20
反思	23
实践	27
发展	28
第四章 与家庭协作并提供支持	31
评估	32
反思	36

	实践.....	40
	发展.....	42
第五章	引导婴幼儿的行为.....	45
	评估.....	46
	反思.....	49
	实践.....	53
	发展.....	54
第六章	支持婴幼儿的发展和学习.....	57
	评估.....	58
	反思.....	62
	实践.....	65
	发展.....	65
第七章	评价行为、发展和环境.....	69
	评估.....	70
	反思.....	72
	实践.....	75
	发展.....	77
第八章	接纳需要额外支持的婴幼儿及家庭.....	79
	评估.....	80
	反思.....	84
	实践.....	86
	发展.....	89
第九章	领导、指导与辅导.....	93
	评估.....	94
	反思.....	96
	实践.....	100
	发展.....	101

第十章 专业化发展..... 103

评估.....	104
反思.....	106
实践.....	109
发展.....	110

评估 > 反思 > 实践 > 发展

怎么运用这个指南

目前的从业人员和学习者

本指南是《0—3岁婴幼儿教师指导手册》的伴读材料，能够指导婴幼儿教师通过阅读本书获得专业学习与发展。本指南即是与书中内容相匹配的《0—3岁婴幼儿教师指导手册使用指南》，每一章中都将包含下述四个方面的学习经验。

1. 评估：你现在知道、相信、重视什么？在针对婴幼儿及其家庭开展工作时，你能做些什么？在这样的工作中你的效率如何？这个部分的内容有助于你评估自己的专业素养。

2. 反思：作为从业的实践者，你是怎样的一个人？你对婴幼儿及其家庭的看法如何指导你开展工作？在工作中，你的欢喜与挫败是什么？你的优势、难题和挑战是什么？这个部分的内容要求你反思自己是谁，你如何做所做的事，以及你在工作中如何与他人相处。这个部分的内容也要求你针对所做的工作与同事、领导一起思考、交谈。你可以与同事或教练谈论一些工作片段，分享各自对所发生的事如何进行反应，以及为什么会这样反应。你可以与机构领导、教练和导师谈谈支持或限制你运用专业素养的条件。虽然你不负责创建促进性条件，但了解专业化环境如何影响你的工作，可能有助于你对如何创建有利条件提出建议，以支持你更好地针对婴幼儿及其家庭开展工作。

3. 实践：你现在该如何学习和尝试新的技能？这个部分的内容要求你采取一些实践步骤，在本周或本月就尝试两三个技能。在完成这些实践步骤后，你可以反思自己从实践中学到了什么。

4. 发展：你想成为什么样的专业人士？这个部分的内容要求你为自己发展成一名专业的从业人员设置一个目标，并为达成目标而制订工作计划。这个部分的内容也将为你提供促进专业成长的额外挑战机会，你可以发展更多的高级技能，针对某些难题与

他人进行交谈，为婴幼儿保育和教育领域以及在其中工作的自己做宣传。

领导者指南

我们设计的这个指导工具，有助于领导者或培训者教授高校课程或开展专业培训。以下是关于如何使用下述四个方面的内容的一些想法。

- 评估。自我评估可以用于为课堂参与和阅读做准备。领导者可以将这些内容用作课程前测，以了解参与此课程的学生的心态和信念；也可以将这些内容用作课程后测，以了解学生态度的转变。在使用这些自我评估材料时，我们建议学生或受训者先阅读书中对应的章节内容，然后完成自我评估，并在课堂或培训中讨论所得分数，总结他们对自己加深了哪些了解。
- 反思。这个部分的内容可以成为在课堂或培训中讨论的问题，也可以提醒我们对书中的内容进行反思。它们为我们重新思考自身的实践哲学提供了很好的起点。一些“小插曲”提供了引人入胜的内容，有助于我们思考自己如何以及为什么做所做之事。对促进性条件的提示的撰写，有助于教师与主管进行讨论，也可以作为讨论工作环境如何影响实践、如何提供资源，以改善环境、促进婴幼儿保育和教育等话题的起点。
- 实践。这个部分的内容可以作为学习者（特别是那些还在婴幼儿托育机构中实践或实习的学生）的课程作业。这类作业的成果可以是正式的实验报告，也可以是反思性论文。
- 发展。发展性任务也可以作为课程作业。制定与专业素养相关的目标等任务可以作为课程作业。我们在每一章中提供的成长机会可以成为学习者进行主动学习的任务（包括实验报告或反思性论文）。

第一章 婴儿、学步儿的教师

人生最早期的经验能够为一个人将来一生的学习和社会性互动打下基础。儿童最早几年的时光，给予照护儿童的成人一个独特的机会，他们可以对儿童将来在多个领域内的发展产生长期的影响。美国的大多数婴幼儿每天都在家庭之外接受托育服务，40%的婴幼儿每周在托育机构内的时间至少有35小时，如果按年来统计的话，这个时间则超过1800小时。一个孩子在机构里是遇到一位高质量的教师，还是遇到一位只满足其基本需要而没有能力真正支持其发展的照护者，其长时间积累的被保育和教育的经验对他（她）来说有很大的差别。

婴幼儿教师应该具备九项专业素养，每项素养都包含多个方面的知识、态度倾向（态度、信念和价值观）和技能。如果教师所在的工作场所具备支持其运用各种技能的便利条件，那么上述的所有素养的结合能够带来高质量的实践。下表列出了婴幼儿教师应该具备的九项专业素养。

专业素养	描述
开展反思性实践（RFP）	为了有意识地回应并改变实践，仔细地观察并停下来思考所看到的和所经历的。这包括思考其他人行为背后的意义，考虑自身的经验、思想和情感怎样影响我们对他人行为的理解，以及确定我们的行为如何影响他人
建立并支持关系（REL）	与婴幼儿及其家庭、同事进行温暖、有回应性的互动，培养积极的关系网络。为婴幼儿及其家庭创造促进互惠关系的机会
与家庭协作并提供支持（FAM）	与家庭建立有效、定期的双向交流，以指导家长的实践，综合家长和专业人士的观点，为促进婴幼儿达成共同的发展目标而努力
引导婴幼儿的行为（GDB）	帮助婴幼儿达到适应其发展水平的行为期望，以加强与他们之间的积极关系，并支持其自主性和调节能力的发展

(续表)

专业素养	描述
支持婴幼儿的发展和学习 (DVL)	通过参与一个循环的过程,来支持婴幼儿跨领域的发展和学习: ①架构物理环境、关系环境和常规活动来促进婴幼儿的参与、探究和交流;②推动个别化互动,回应并支持婴幼儿的兴趣、需要及各种技能的发展;③计划和提供有意向的、灵活的学习机会
评价行为、发展和环境 (ABD)	对婴幼儿、家庭和学习环境展开观察、评价和筛查,是为了调整 and 制定个性化目标并加以实践 (包括支持儿童独特的需要与身份)
接纳需要额外支持的婴幼儿及家庭 (INC)	运用基于关系的、以家庭为中心的协作化实践,来帮助需要额外支持的婴幼儿。根据《残疾人教育改进法案》的 C 部分的要求,与家长和其他专业人员一起确定和实施对婴幼儿最有利的支持
领导、指导与辅导 (LED)	支持成人学习者 (家长、同事) 发展自己的能力,以及支持婴幼儿发展所需要的效能感
专业化发展 (PRO)	通过阐明针对婴幼儿及其家庭开展工作的重要性,参与更广泛范围的专业工作,遵守专业伦理和法律规范,在工作中寻找并应用基于证据的实践与标准

评 估

1. 评估自己的专业素养,以了解你在工作中的哪些方面比较有信心或不太有信心,发现你在自己的专业化发展过程中想优先发展哪些专业素养。首先,给“自我效能”打分——针对每项专业素养,你的自我效能如何?最低分为1分(效能很低,有很大的成长空间),最高分为5分(效能很高,几乎没有改变的空间)。其次,评价一下各素养领域对你针对婴幼儿及其家庭开展工作的重要性。

在每个素养领域的效能	自我效能	重要性
开展反思性实践的有效性	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
建立并支持关系的有效性	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
与家庭协作并提供支持的有效性	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
引导婴幼儿行为的有效性	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
支持婴幼儿发展和学习的有效性	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
评价行为、发展和环境的有效性	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
接纳需要额外支持的婴幼儿及家庭的有效性	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5

(续表)

在每个素养领域的效能	自我效能	重要性
领导、指导与辅导的有效性	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
专业化发展的有效性	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5

2. 回顾上述评分，确定你有成长空间的领域（比如评分为 1、2 或 3 的领域），并感受一下对你的工作很重要的那些素养（评分为 4 或 5）。基于你对各项素养的有效性和重要性的自评，选择关于自我成长和专业发展的 1~3 个方面进行优先改进。

- (1) _____
- _____
- (2) _____
- _____
- (3) _____
- _____

反 思

花点时间考虑以下问题。先自己想想，记一些笔记，与朋友或同事分享你的回答。

1. 作为专业人士，你是谁？你为什么选择面向婴幼儿及其家庭的工作？什么影响你的工作方式？
2. 在面向婴幼儿及其家庭的工作中，你喜欢哪些方面？想想你在工作中的典型的一天或一周。你真正擅长的是哪些方面？什么对你来说更有挑战性？
3. 你的哪些知识和技能对面向婴幼儿及其家庭开展工作有帮助？在回顾了前面的专业素养列表以及评估了自己的专业素养后，你还需要哪些其他的知识和技能？
4. 你对婴幼儿及其家庭有哪些个人的态度或信念？这些对你的工作有什么帮助或阻碍？
5. 作为婴幼儿保育和教育行业中的一员，或正在考虑进入这个行业的人，你的职业目标是什么？
6. 你希望从本书中学到什么？

你对 1~4 题的回答，有助于你明确自己的专业认同。你对 3~6 题的回答，可以在你

阅读《0—3岁婴幼儿教师指导手册》和《0—3岁婴幼儿教师指导手册使用指南》时引导你的学习。希望你将本书作为个人成长和专业成长的资源。我们鼓励你制作一份非正式的自我反思日志，以有助于你关注自己的成长。

实 践

在本周，当你面向婴幼儿及其家庭开展工作时：

1. 确定在工作中感到有信心时。暂停并考虑——你知道、相信什么或它们有助于你成功地开展工作吗？
2. 确定在工作中感到没有信心时。你是对一个具体的常规或某个独特的情境，还是对某个儿童或家庭没有信心？写下这些挑战并思考你愿意学些什么来推动你的实践。

发 展

1. 目标：在你阅读本书时，通过运用自我评估及对实践的反思，选择一个自己学习的目标，并用它来提升你的专业素养。描述你想学什么，以及它们将如何帮助你开展工作。

我学习的目标：_____

它们对我工作的帮助是：_____

2. 成长：写一份职业身份声明——简要描述你作为专业人员的概况，以及你是谁。

它包括你在婴幼儿保育和教育中的角色（或你希望的角色），以及你的工作对你来说最重要的是什么，你感到自己真正擅长的是什么。用你对之前所呈现的1~4个反思性问题的回答来帮助你开启声明。写下影响你从事这类工作的因素以及你认可的成长方式。与另一名同领域的实践者分享你的声明，看看他的职业身份与你的有何异同。

第二章 开展反思性实践

教育理论家约翰·杜威曾经说过：“我们并不是从经验中学习，而是通过反思经验来学习。”这句话对教师和学生来说都适用。反思能够使我们的经验变得有意义，使我们对这些经验有更多的了解，并在此基础上进行有意识的改变。也就是说，它使我们能够形成周到体贴的支持性反应，并有意识地采取行动，而不是简单地根据自己的假设或习惯做出反应。开展反思性实践既是促进你与婴幼儿和家庭良好相处的重要方法，也是你作为一名专业人员实现自我成长的动力。

开展反思性实践意味着我们首先需要仔细观察周围的情况，然后停下来对当下的所见和体验进行思考，使我们能够做出有意识的回应，这个反思的过程还有可能改变我们的实践。你可以在工作中自然自发地将反思性实践作为通用立场的一部分，例如在回应婴幼儿之前，先停下来思考他们的行为所代表的含义。你还可以采用一系列具体和系统的方法，不断提高你的工作质量，例如系统地观察、记录和反思婴幼儿在成长过程中的行为。下表列出了开展反思性实践需要的知识、态度倾向、技能和促进性条件。

开展反思性实践需要的知识、态度倾向、技能和促进性条件	
RFP-K1	了解什么是反思和反思性实践，以及反思的功能
RFP-K2	了解反思性实践的模型和开展反思性实践的方法
RFP-K3	理解所有的行为都有意义，并且受生理、人际关系和环境影响
RFP-K4	了解什么影响成人对儿童、他人和情境的反应和回应
RFP-K5	认识影响反思功能的因素
RFP-D1	对自己和他人的内心生活感到好奇
RFP-D2	对他人的观点保持开放性态度
RFP-D3	对变化保持开放性态度
RFP-S1	创设支持反思的环境

(续表)

开展反思性实践需要的知识、态度倾向、技能和促进性条件	
RFP-S2	善于关爱自己，并在工作中精力充沛
RFP-S3	在回应前先暂停
RFP-S4	建立自我意识和学会自我接纳
RFP-S5	在互动中发展心智化能力
RFP-S6	客观、清晰、详细地观察和描述
RFP-S7	通过了解人类行为、儿童发展以及相关的个人特征与背景来分析对自己和他人的观察结果
RFP-S8	在实践中通过反思来规划有目的的行动和改变
RFP-FC1	有时间、空间照顾身体和满足个人需求
RFP-FC2	有有偿的观察、反思和计划的时间
RFP-FC3	可以获得有效的反思性督导 / 咨询

评 估

1. 请仔细思考以下每项陈述，针对同意度进行打分，以评估你在开展反思性实践领域的素养。

1= 完全不同意或从不这样做

2= 介于 1 和 3 之间

3= 中立或有时对某些婴幼儿这样做

4= 介于 3 和 5 之间

5= 完全同意或对所有的婴幼儿都这样做

评估开展反思性实践的素养					
RFP-K1	我可以描述影响成人对儿童、他人和情境的反应或回应的因素	1	2	3	4 5
RFP-K2	我可以从生理、人际关系、当下及更广泛的环境等方面描述其对儿童行为的影响	1	2	3	4 5
RFP-K3	我知道正念练习及其对反思功能的影响	1	2	3	4 5
RFP-K4	我知道开展反思性实践的模型、方法的知识	1	2	3	4 5
RFP-K5	我知道影响反思功能的因素	1	2	3	4 5
RFP-D1	我对自己和他人的内心生活充满好奇。我愿意深刻反思自己的信念（及其起源），以及对具有挑战性的行为和情况做出的反应	1	2	3	4 5

(续表)

评估开展反思性实践的素养					
RFP-D2	我对他人的观点保持开放性态度。我愿意对儿童（以及家长和同事）的行为和观点进行深入的反思，包括反思家长对教师和儿童产生反应的驱动因素，以及对家长的回应和反应进行基于情境的分析	1	2	3	4 5
RFP-D3	我对变化保持开放性态度。我愿意反思并挑战自己的假设，这些假设涉及他人行为（婴幼儿、家长、同事）的意义、目的和动机，以及发展的本质和成人的角色	1	2	3	4 5
RFP-S1	我有意创设一个支持反思的环境	1	2	3	4 5
RFP-S2	我努力建立自我意识和自我接纳	1	2	3	4 5
RFP-S3	我有意识地自我照护，以便以更好的状态迎接工作	1	2	3	4 5
RFP-S4	我能够在对他人（婴幼儿、家长、同事）做出回应前先暂停（思考）	1	2	3	4 5
RFP-S5	我能够准确、客观、清晰、详细地观察和描述自己和他人	1	2	3	4 5
RFP-S6	我利用人类行为、儿童发展，以及相关的个人特征与背景来分析对自己和他人的观察结果	1	2	3	4 5
RFP-S7	我能够运用反思，在实践中规划有目的的行动和改变	1	2	3	4 5
RFP-S8	我在与婴幼儿和成人的互动中进行反思	1	2	3	4 5
RFP-FC1	我所在的机构实行反思性督导	1	2	3	4 5
RFP-FC2	我所在的机构为观察、反思和计划提供报酬	1	2	3	4 5
RFP-FC3	我所在的机构提供反思性咨询	1	2	3	4 5

2. 根据你的上述评分，哪些方面目前是你的优势？
3. 哪些方面目前对你来说最具挑战性？
4. 你目前最想在哪些方面下功夫？（选择那些你认为对工作非常重要且对你有挑战性的方面。）
5. 哪些类型的经历能帮助你开展反思性实践？
6. 完成下面的《费城正念量表》(*Philadelphia Mindfulness Scale*)，并为你的答案打分 (Cardaciotto, Herbert, Forman, Moitra, & Farrow, 2008)。

说明：请用所提供的量表给下列每项陈述打分。请选择最能说明你对一般且真实的情况的看法的数字。这些项目能够评估你的反思能力和自我意识（也称为正念）。单数项反映了你对周围环境、思想和情绪的存在感知、观察力和意识。把你在单数项的得分加起来。总计：_____。双数项反映了你可能用来转移自己的感觉和情绪的策略。把你在双数项的得分加起来。总计：_____。单数项的高分和双数项的低分表明你存在正念的倾向。

	项目	从不	很少	有时	经常	通常
1	我意识到有哪些想法在我的脑海中闪过	1	2	3	4	5
2	当我不愉快的情绪时，我试图转移自己的注意力	1	2	3	4	5
3	与他人交谈时，我注意到他们的面部表情和肢体表现	1	2	3	4	5
4	我不想去思考自己的某些方面	1	2	3	4	5
5	当我洗澡时，我意识到水的温度、水的声音和水带来的感觉等	1	2	3	4	5
6	我努力保持忙碌，以防止想法或感觉涌上心头	1	2	3	4	5
7	当我受到惊吓时，我注意到我的身体内发生了什么	1	2	3	4	5
8	我希望我能更容易地控制自己的情绪	1	2	3	4	5
9	当我在户外时，我能够闻到气味或觉察到空气拂面的感觉	1	2	3	4	5
10	我告诉自己不应该有某种想法	1	2	3	4	5
11	当有人问我感觉如何时，我可以很容易地确定自己的情绪	1	2	3	4	5
12	我尽量不去想有些事情	1	2	3	4	5
13	当我的情绪发生变化时，我能够意识到自己当下的想法	1	2	3	4	5
14	我告诉自己，我不应该感到悲伤	1	2	3	4	5
15	我注意到身体内部的变化，如心跳加快或肌肉紧张	1	2	3	4	5
16	如果我不愿意想某些事情，那么我会尝试很多方法，把它们从我的脑海中赶走	1	2	3	4	5
17	每当我的情绪发生变化时，我都会立即意识到	1	2	3	4	5
18	我试着把我的问题抛在脑后	1	2	3	4	5
19	当与其他人交谈时，我能够意识到我当下的情绪	1	2	3	4	5
20	当我不好的记忆时，我试图分散自己的注意力	1	2	3	4	5

7. 你在《费城正念量表》上的得分表明你的正念倾向如何（RFP-K3、D1）？你目前存在正念的倾向吗？如果存在，请从上面的量表中选择一种正念行为，并想一想你可以怎样做得更多。如果不存在，请从上面的量表中选择令你感到舒服的正念行为，并决定何时以及如何将该行为纳入你的日常生活。

反 思

观察完婴幼儿的情绪和行为后，下一步就是反思我们所看到的内容，并对我们的观察结果做出解释。“反思”部分提供了如何进行反思的提示，以帮助你在面向婴幼儿和家庭的工作中更好地进行反思，找到在工作时更有意识地开展反思性实践的方法。自我反思和与他人一起反思都是有价值的反思性实践。提示 1~4 要求你对自己的工作进行反思。提示 5 和 6 邀请你与他人一起反思。

1. 目前的反思性实践 (RFP-D1、D2、D3、S1、S5)。花点时间思考一下你目前的反思性实践。思考以下问题有助于你更好地开展反思性实践。

你是否进行了自我反思？什么时候进行？如何进行？

你是否曾在公共场所看到一名儿童或成人，注意到他们当下的表情，然后想知道他们为什么会高兴、悲伤或害怕？请举例。

你是否发现你注意到自己感到快乐、焦虑或愤怒的时刻？请举例。

你是否每周都会抽出时间来思考你工作中的每个婴幼儿和家庭的情况，以及如何才能最好地支持他们的发展？请举例。

2. 建立自我意识 (RFP-D2、S5)。请浏览以下自我评估的内容，以建立自我意识。以下项目对你此刻的情绪觉察能力的描述是基本准确的，还是基本不准确的（有待提升的）？

	项目	基本准确	有待提升
1	我能够客观地观察自己的行为（不对它们赋予意义或意图）		
2	我能够识别自己的情绪		
3	我能够识别他人的情绪		
4	我知道自己什么时候需要休息一下		
5	我可以看出儿童什么时候感到沮丧		
6	我经常能够预测到儿童的需求		
7	我很少错过儿童的提示		
8	我知道自己的情绪“触发器”		
9	我很少措手不及，很少发现自己在紧张的情况下反应过激		

现在选择一个你做得好的方面，并列出一一些你可以继续培养相关能力的方法。

3. 反思你的工作（RFP-D3、S2、S3）。花点时间思考下列问题并完成反思活动。你可以选择自己思考这些问题，做一些笔记，你也可以与朋友或同事分享你的答案。

	问题	描述性词语	这对你的工作有什么影响？
1	想一想在你目前的角色中（例如，教育者、照护者、家庭访问者），你是一个怎样的实践者。请写下三个词来描述它们。请写下一个例子、一段记忆或一种情况，以证明你写下的每一种品质	1. 2. 3.	1. 2. 3.
2	目前什么影响你针对婴幼儿及其家庭的工作？思考一下你的健康和幸福状态、家庭生活、工作环境，甚至更广泛的影响因素（如经济、政治和当前的全球问题）	1. 2. 3.	1. 2. 3.
3	现在写一份清单，考虑作为一个实践者，你想如何成长或转变，并用三个词将其描述出来	1. 2. 3.	1. 2. 3.

哪些是你的长处？哪些是你想改进的？

4. 你的反应（RFP-K1、S2、S3、S4）。回想一下过去两周的情况。在哪些情况下，你觉得你与婴幼儿或其他人互动时，对自己的情绪或行为感到纠结？把它们写下来。

现在看看你写的清单，哪些是你对外界所发生的事情的反应，哪些是你对自己的信念和表现的反应，这些态度源于你的内在。问问自己：我为什么会有那样的反应？我现在的感觉是什么？我的反应真的与当下的情况有关，还是出于其他的原因？

找出你在这些情况下的反应。你的行为或反应是否有效？接下来，你是否有新的行为或想要实践 / 练习的行动？

5. 与同事反思日常互动（RFP）。下面有两个小故事，讲述了婴幼儿在班级中发生的事情。与同事或教练一起阅读并思考这些小故事。你们分别如何利用自己的知识、态度倾向（信念、态度和价值观）和技能来应对这些情况，从而针对婴幼儿、家长和同事开展反思性实践？

1. 点心时间	
一天早上，在你的班级里，已经入托一年的学步儿——2岁的内娃，正在缓慢地吃着她的晨间点心。现在该进行下一个活动了，而你需要用点心桌来做别的事情。你皱着眉头，用有点恼怒的声音说：“点心时间结束了，内娃。”内娃低着头，继续慢慢地吃点心。	
在这种情况下你会怎么想？ 反思将如何帮助你理解这种情况？	
在这种情况下你有什么感受？ 意识到你的感受将对你所面临的情况有什么帮助？	
在这种情况下，你会说什么或做什么？ 反思将如何帮助你在这种情况下有效地应对？	

2. 联合教学

你是一名学步儿教师，你正在与一位搭班教师计划下周的活动。在谈话中，你的搭班教师说：“我们在课堂上很少开展关于数字或计数的活动。我们应该做一些关于数字的活动。”你的第一反应是，实际上有几种方式可以将数字渗透到学步儿的一日生活中。

在这种情况下你会怎么想？

反思将如何帮助你理解这种情况？

在这种情况下你有什么感受？

意识到你的感受对你所面临的情况有什么帮助？

在这种情况下你会说什么或做什么？

反思将如何帮助你在这种情况下有效地应对？

6. 与机构领导一起思考促进性条件（RFP-FC1、FC2）。与你的主管、教练或监管者一起，回顾你在“评估”部分的答案。在你目前的工作中，哪些有利于培养反思能力的条件不充分？现在回顾一下你在“反思”部分的回答，讨论这些“促进性条件”的存在或不存在如何影响你的工作。与机构领导讨论你在机构规章制度和实践方面的改革重点。如果你能改变与这些促进性条件有关的一件事，你会怎么做？这将如何为婴幼儿和家庭提供最好的支持？

注意：如果你与主管、教练或监管者的关系是安全和互相信任的，那么这个对话将是一个解决问题和合作的机会。如果你不敢与领导交流，不确定自己与领导的关系，或者如果你是机构中的新手，你可能不愿意进行这种讨论，或者可能害怕它会危及你的工作。只有当你与领导有互相信任的关系，或者你愿意克服自己的不适和不确定性来进行对话时，你才会发起这个对话。

实 践

将反思性练习纳入你的日常工作（RFP-S1-S8）。本周，当你与儿童和家长相处时，请做出以下尝试。

1. 挤出时间进行反思（RFP-S1）。识别并列出你可以进行更多反思的时间。在你的日程安排中，你是否留出几分钟的时间来反思？

2. 练习自我反思 (RFP-K2、S1、S6)。SLACP 是一种简单的自我反思方法的缩写,“S”代表看见 (See),“L”代表喜欢 (Like),“A”代表加法 (Add),“C”代表改变 (Change),“P”代表计划 (Plan),你可以在任何时候用这种方法来反思任何经验。请注意,这种方法要求你在思考自己想做什么不同的事情前,先关注优势。请尝试使用 SLACP 方法。

在你的班级 / 家访 / 工作 / 对话中,你看到 (听到、学到、意识到) 什么?

你喜欢这个班级 / 家访 / 工作 / 对话的什么?

你会为这个班级 / 家访 / 工作 / 对话增加什么?

你会对这个班级 / 家访 / 工作 / 对话改变什么?

针对这个班级 / 家访 / 工作 / 对话,你有什么计划?

3. 反思性实践的模型 (RFP-K2、S4-S8)。使用吉布斯的自我反思模型进行练习。

A. 注意并描述你最近与一个孩子在一起的情况。

B. 反思以确定你和他人的想法和感受。

C. 识别思想、感受和生理反应的触发器。

D. 评估经历的所有方面。

E. 分析你能从这种情况中了解到关于你和婴幼儿的哪些信息。

F. 总结你可以实施的任何策略。

G. 制订一个未来的行动计划。

4. 日常时刻 (RFP-K6、S2、S4)。找出你在一天中感到有压力、匆忙或失控的时刻。你能否在这些时间里加入正念,提升自我意识或观察情绪和行为? 在一天中,是否有某个特定时间或常规时间,你会感到不那么用心或较少进行反思? 写下这些时刻以及你想进行的练习,试着做一个星期。

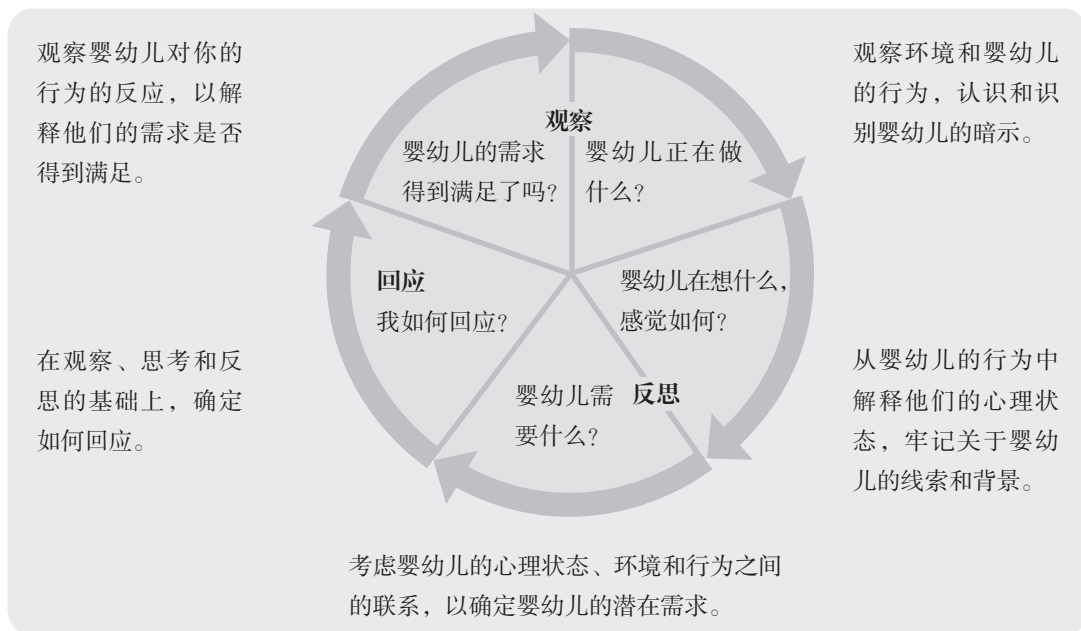
5. 找到一个能够辅助正念练习的应用程序 (RFP-K2、S1)。找到一个应用程序引导你进行正念练习,下载应用程序并安排时间来探索它。请在下方列出你下载的应用程序和你将探索它的时间。

6. 观察、反思和回应（RFP-S6、S7、S8）。练习使用“观察、反思和回应循环”。

观察——儿童在做什么？

反思——儿童在想什么和感觉怎么样？儿童有什么需要？

回应——你可以如何回应儿童？儿童是如何回应你的？



发 展

1. 目标：反思性实践如何帮助你针对婴幼儿和家庭开展工作？找出你可以开启反思性实践（RFP-S1）的一个班级常规活动。例如，也许你可以开始注意并评论婴幼儿在自理方面的兴趣点（如换尿布）。你可以从描述基本的技能开始（RFP-S2、S4-S8）。具体来说，在换尿布时，你将如何开始注意婴幼儿的兴趣？你会对婴幼儿说什么？你还可能做什么不同的事？想一想你需要什么机会来培养更高级的技能。

我的反思性实践目标是……

我知道何时达成了目标……

为了达成目标，我将……

2. 成长: 在你的日常生活中培养开展反思性实践的素养 (RFP-S1-S8)。首先，选择一个能帮助你建立反思技能的练习。你可以写反思日记、冥想、静静地观察、正念或深呼吸。接下来，每天选择一个时刻，花 2 分钟进行这种练习。将它纳入你的日程安排，在你的手机上设置提醒，或者把它与你已有的日常工作联系起来。一旦你养成了这种习惯，你可以尝试将时间增加到 3 分钟或 5 分钟。请注意在这段时间里你的感受如何，以及它对你的课堂实践产生了什么影响。

3. 成长: 对话 (RFP-D1、D2、FC1、FC2)。与你的领导或主管讨论在每天或每周的时间表中增加反思性练习的时间。询问他们对反思性练习的感受。如果他们有意愿进行反思性练习，那么了解他们的反思性练习，以及他们如何将反思性练习纳入日常工作。

第三章 建立并支持关系

对婴幼儿来说，关系是发展与学习的背景。因此，关系是你开展工作的核心，包括你与婴幼儿的关系以及所有可能影响婴幼儿的关系。

建立并支持关系意味着与婴幼儿及其家庭、与同事进行温暖的、有回应性的互动，培养积极的人际关系网络。这意味着为婴幼儿及其家庭创造参与促进互惠关系的机会。有效地建立并支持围绕婴幼儿的所有关系，要求我们理解婴幼儿关系的本质，以及影响婴幼儿的其他关系。要想具备这个素养，我们需要理解支持关系的方式、规章制度及实践。此外，教师必须理解做什么（技能）、怎么样（态度倾向），以有效地与婴幼儿及生活在其周围的人们建立并维持关系。下表列出了建立并支持关系需要的知识、态度倾向、技能和促进性条件。

建立并支持关系需要的知识、态度倾向、技能和促进性条件	
REL-K1	理解依恋概念，理解关系是婴幼儿良好状态、发展和学习的核心
REL-K2	理解影响关系的因素
REL-K3	理解基于关系的实践的意义
REL-K4	知道支持高质量、可持续关系的规则和实践
REL-D1	将婴幼儿当作一个人来尊重
REL-D2	珍视婴幼儿、教师、家长及同事间的关系
REL-D3	尊重婴幼儿对关系的贡献，重视共同建构关系的本质
REL-D4	对身体接触和情感氛围感到舒服
REL-D5	对情绪表达感到舒服
REL-S1	运用物理环境建立和支持关系
REL-S2	创建积极的关系环境和情感氛围
REL-S3	运用常规活动及过渡环节建立和支持关系

(续表)

建立并支持关系需要的知识、态度倾向、技能和促进性条件	
REL-S4	进行温暖、尊重的互动
REL-S5	参与儿童主导的游戏
REL-S6	与每名婴幼儿进行回应性、个别化的互动
REL-S7	为婴幼儿创造参与制定惯例和建立关系的机会
REL-S8	建设班级共同体，支持婴幼儿同伴间的关系
REL-S9	支持婴幼儿与家人的关系
REL-FC1	搭班教师之间保持一致性
REL-FC2	提高师幼比和缩小班级规模
REL-FC3	提供持续或循环的照护
REL-FC4	设置主要照护小组

评 估

1. 请仔细思考以下每项陈述，针对同意度进行打分，以评估你在建立并支持关系领域的素养。

1= 完全不同意或从不这样做

2= 介于 1 和 3 之间

3= 中立或有时对某些婴幼儿这样做

4= 介于 3 和 5 之间

5= 完全同意或对所有的婴幼儿都这样做

评估建立并支持关系的素养		
REL-K1	我能描述关系如何影响婴幼儿的发展，以及每天的互动中安全和有支持性的关系看起来是什么样的	1 2 3 4 5
REL-K2	我能描述影响婴幼儿与成人关系的因素	1 2 3 4 5
REL-K3	我可以描述基于关系的实践，包括有利于婴幼儿心理健康的方式	1 2 3 4 5
REL-K4	我能列举出三种支持婴幼儿与照护者之间形成高质量、可持续的照护关系的实践	1 2 3 4 5
REL-D1	我尊重每名婴幼儿，将他们看作有自己的愿望、需要、思想和目标的独特的人	1 2 3 4 5
REL-D2	我珍视婴幼儿、教师、家长及同事间的关系	1 2 3 4 5
REL-D3	我尊重婴幼儿对我们之间关系的影响，重视共同建构关系的本质	1 2 3 4 5

(续表)

评估建立并支持关系的素养		
REL-D4	我对较多的身体接触和情感交流感到舒服	1 2 3 4 5
REL-D5	我能坦然面对其他人表达的强烈情绪,包括积极的(兴奋、骄傲)和消极的(愤怒、恐惧、悲伤)	1 2 3 4 5
REL-S1	我能有意识地运用物理环境建立和支持关系,并且可以说出几种方法	1 2 3 4 5
REL-S2	我有意识地与搭班教师以积极的关系相处,并建设积极的环境与情感氛围	1 2 3 4 5
REL-S3	我有意识地运用常规和过渡环节与每一名我所照护的婴幼儿建立并支持关系;我能描述每名婴幼儿的常规活动中的不同之处,这反映了我与他们建立的个别化关系	1 2 3 4 5
REL-S4	我通过情感、温和的面部表情、声音,温暖、尊重地跟婴幼儿互动,提前向他们告知我要做什么	1 2 3 4 5
REL-S5	我跟婴幼儿一起玩,请他们选择玩什么、怎么玩,跟随他们,而不是接管他们	1 2 3 4 5
REL-S6	我能迅速地针对每名婴幼儿的个别化线索进行回应;我能够描述出每名儿童当需要人关注或有生理需要时会怎么表达	1 2 3 4 5
REL-S7	我会有意识地创造机会,让婴幼儿参与制定惯例、建立关系;我可以描述我和每名婴幼儿每天怎么相互问候,以及每个换尿布和如厕的照护常规的独特之处	1 2 3 4 5
REL-S8	我有意识地支持婴幼儿与同伴间的关系,帮助他们在游戏、探索和小组常规活动中以积极的方式进行互动	1 2 3 4 5
REL-S9	我有意识地支持婴幼儿与其家人在接送时的关系;教室里有儿童家庭的照片	1 2 3 4 5
REL-FC1	我所在的机构或教室里有稳定的人员配备;我多年在同一个教育团队中工作(例如,有固定的搭班教师和助理)	1 2 3 4 5
REL-FC2	我所在机构中的婴幼儿能够得到妥善的照护:师幼比较高(1:4或更高)以及婴幼儿班级规模较小(每班最多8名婴儿或12名学步儿)	1 2 3 4 5
REL-FC3	我所在的机构采用连续照护的方式,因此我能够多年与同一批婴幼儿在一起	1 2 3 4 5
REL-FC4	我所在的机构和教室设置主要照护小组,每个婴幼儿有一名主要的教师负责换尿布、进食和睡眠环节	1 2 3 4 5

2. 根据你的上述评分,哪些方面目前是你的优势?
3. 哪些方面目前对你来说最具挑战性?
4. 你目前最想在哪些方面下功夫?(选择那些你认为对工作非常重要且对你有挑战性的方面。)
5. 哪些类型的经历能帮助你建立并支持关系?
6. 完成下列依恋类型问卷中关于安全依恋的分量表,它由雅可明·霍夫斯特拉、简·皮耶特·范·欧登霍芬和温尼·巴克(Jacomijn Hofstra, Jan Pieter Van Oudenhoven, 简·皮耶特·范·欧登霍芬和温尼·巴克)

& Winny Bakker, 2003, p. 33) 设计。这些项目用于评估在与周围人的关系中你对安全性的总体感觉。当你看过每个项目后，你就可以对答案进行评分，然后思考你在关系中的安全感会怎样影响你针对婴幼儿及其家庭开展工作。

提示：根据你同意或不同意的程度，圈出相应的分数。

	项目	非常反对	反对	中立	同意	非常同意
1	我在关系中感到轻松	1	2	3	4	5
2	我避免亲近的关系	5	4	3	2	1
3	我信任他人，也喜欢别人可以依靠我	1	2	3	4	5
4	我觉得比较容易与他人建立亲近的关系	1	2	3	4	5
5	我在亲密关系中感到轻松	1	2	3	4	5
6	我认为人与人之间相互依靠很重要	1	2	3	4	5
7	我相信别人会在我需要时出现	1	2	3	4	5

将你在 7 个项目上的得分加起来（注意第二个项目的计分是相反的），把你的得分写在这里：_____。

如果你的得分在 22~30 的范围内，说明你在关系中的安全感达到了一般水平，跟 70% 从事或计划从事婴幼儿保育和教育工作的成人类似；如果你的得分在 31~35 的范围内，说明你在关系中比其他成人有更高的安全感；如果你的得分在 7~21 的范围内，说明与大多数人相比，你有较不安全的关系。

考虑一下你在关系中的安全感如何影响你与婴幼儿及其家庭所建立的关系的舒适度，你对这些关系的期待，以及当他人（儿童、家长和同事）需要你的安慰和联结（特别是他们有强烈的情感）时你的感觉如何。

要想了解你的得分与你针对儿童及其家庭开展工作的相关性，你可以读克莱尔·瓦洛顿（Claire Vallotton）和同事的研究，该研究关于职前教师的依恋类型与其同婴幼儿建立关系、引导儿童行为及支持儿童发展等能力的相关性。你可以参考的文献有：

① Vallotton, Claire D., et al. 2016. “Attachment Predicts College Students’ Knowledge, Attitudes, and Skills for Working with Infants, Toddlers, and Families.” *Early Education and Development* 27 (2): 275–302.

② Van Oudenhoven, J. P., Hofstra, J., and Bakker, W. 2003. “Ontwikkeling en evaluatie van de Hechtingstijlvragenlijst (HSL)” [Development and evaluation of the Attachment Styles Questionnaire]. *Nederlands Tijdschrift Voor De Psychologie* 58: 95–102.

反 思

反思与他人每天的互动，有助于我们更好地理解与人的关系并有意识地支持这些关系。“反思”的部分会提供提示，帮助你更了解自己在工作中与婴幼儿及其家庭的互动关系，以及找到一些方式来更有意识地建立并支持这些关系。自我反思、与他人共同反思都是有价值的反思性实践。提示 1~6 是你对自身工作的自我反思，提示 7~8 邀请你与他人一起反思。

1. 支持关系的策略 (REL-K2、K3、K4)。想想你和婴幼儿建立并维持的三种重要关系：你与婴幼儿的关系、家长与婴幼儿的关系，以及婴幼儿与同伴的关系。在支持每一对重要的关系时你所用的策略是什么？你怎么建立关系？你如何加强并维持关系？请列出支持每种关系的三个有效策略。

	关系	建立并支持关系的策略
1	教师—婴幼儿	1. 2. 3.
2	婴幼儿—家长	1. 2. 3.
3	婴幼儿—同伴	1. 2. 3.

2. 你与同事的关系 (REL-K2、K3)。反思你与同事的关系，包括你与主管、搭档、助理以及工作中的其他人的关系。列出每个同事的姓名的首字母，写下三个词来描述你与对应同事的关系。这些关系怎样影响你的班级或机构内的情感氛围？它们如何影响你照顾儿童的工作？

同事	描述你们的关系	关系怎样影响你的工作
	1. 2. 3.	1. 2. 3.
	1. 2. 3.	1. 2. 3.

(续表)

同事	描述你们的关系	关系怎样影响你的工作
	1. 2. 3.	1. 2. 3.
	1. 2. 3.	1. 2. 3.
	1. 2. 3.	1. 2. 3.
	1. 2. 3.	1. 2. 3.

3. 你与每个婴幼儿的关系 (REL-K2、D1、D3、S6)。你与每个婴幼儿的关系与他们每个人一样独特。你会发现自己与一些婴幼儿更容易联结，这是人类关系中自然的部分。与每个婴幼儿建立良好的关系是你与他们一起工作的基础。

用下面的表格来反思你与婴幼儿的关系。列出每个儿童的名字，写下描述你们之间的关系的三个词语。你们之间的关系有什么模式或规律？关系间有哪些相似性和差异性？接下来考虑你和婴幼儿的气质对你们的关系怎样产生影响。

儿童	描述你们的关系	你和儿童的“气质拟合度”怎样影响你与他(她)的关系
	1. 2. 3.	
	1. 2. 3.	
	1. 2. 3.	
	1. 2. 3.	

(续表)

儿童	描述你们的关系	你和儿童的“气质拟合度”怎样影响你与他(她)的关系
	1. 2. 3.	
	1. 2. 3.	

4. 你对婴幼儿的反应 (REL-K1、K2、D5)。当我们觉得沮丧或按下象征性的按键时，我们就有一个机会来反观自己，而不是让儿童或其他成人来“按键”。想想上一次你被某个儿童触发情绪时，那个孩子做了或说了什么。你感觉如何？那是怎样的互动？是儿童还是你曾经的经历触发了你的反应？理解并接纳自己是反思性实践的一个重要部分，可以帮助我们在与别人的关系中更具同情心。反思自己的感受、反应以及过去的关系，想想为什么它们会触发你的情绪。写下你此时的想法，然后告诉自己“别人都是这样的，不只是我这样。大家都有情绪触发器”。你可以把手放到靠近心脏的部位，或者任何能让你感觉安心的位置，然后问：“我可以善待自己吗？我可以接纳自己吗？”

当时是什么情况？

你的感受如何？

你是怎么反应的？

为什么你会用这种方式反应？

5. 在日常照护中进行联结 (REL-K3、K4、S3)。每日的常规活动和过渡环节——入托和离托、进食、午睡、换尿布、如厕、穿衣服及准备外出——都会让你产生压力，

也是你满足婴幼儿的需要并与他们建立关系的重要时刻。在怎样的日常照护中，你感觉最愉快并与儿童有良好的联结？在哪些常规活动中，你感到很有压力，或者你感觉自己忙碌地操作自动驾驶仪而没有与儿童建立联结？想想儿童会怎样经历这些照护时刻，考虑这些情况怎么影响他们的情感 and 行为。

哪些照护常规最具“联结”作用？在这个时候，你的感受是什么？你和婴幼儿的什么表现表示你们相互联结？

哪些照护常规最令你分离感或压力感？

6. 婴幼儿的“安全基地”（REL-K1、D2、S2）。婴幼儿需要安全基地（一位让他们感到联结、相处安全的成人），这样他们才能够感到足够安全，从而进行探索、学习、放松和入睡。观察你所照护的每名儿童基于安全基地的行为。教室里的每个儿童都至少有一名教师作为他（她）的安全基地吗？每个儿童与这名教师怎样建立联结？如果你注意到某个儿童好像没有一个安全基地，那么仔细观察这个儿童在一天中怎么与其他人联结。想想你怎么与这个孩子进行联结，以帮助他（她）感到安全、安稳。

儿童姓名	安全基地	儿童如何进行联结

7. 与同事反思日常互动（REL）。以下是发生在婴幼儿机构中的两个片段。与同事或教练一起阅读并反思这两个片段。你们怎么用自己的知识、态度倾向(信念、态度和价值观)，

以及应对这些情况的技能，与婴幼儿建立关系并支持他们与其他人的关系？

1. 露西娅：一个婴儿的一天	
假设你是一个婴儿班的教师，今天是9个月大的露西娅到你的班级的第一天，她被分配到你作为主要照护者的小组里。她的祖母刚把她送到你的班级。露西娅坐在教室里的地板上环顾四周。	
在这种情况下你会怎么想？	
在这种情况下你有什么感受？	
在这种情况下你会说什么和做什么以建立并支持关系？	

2. 怀亚特和特弗雷：最要好的朋友要分开了	
怀亚特和特弗雷是两个2岁的孩子，他们在学校里几乎总是在一起。他们经常一起玩，并且在圆圈时间和午餐时间挨着坐。他们很少让别的孩子加入他们的游戏。以前，当怀亚特跟特弗雷要分开的时候，怀亚特就有要哭的表现。现在特弗雷的家庭打算下个月搬离这个城市，特弗雷也要进入另一个机构。	
在这种情况下你会怎么想？	
在这种情况下你有什么感受？	
在这种情况下你会说什么或做什么以建立并支持关系？	

8. 与机构领导一起思考促进性条件（REL-FC1-FC4）。与你的主管、教练或监管者一起，回顾你在“评估”部分的答案。在你目前的工作中，哪些有利于建立并促进关系的条件不充分？现在回顾一下你在“反思”部分的回答，讨论这些“促进性条件”的存在或不存在如何影响你的工作。与机构领导讨论你在机构规章制度和实践方面的改革重点。如果你能改变与这些促进性条件有关的一件事，你会怎么做？这将如何为婴幼儿和家庭提供最好的支持？

注意：如果你与主管、教练或监管者的关系是安全和互相信任的，那么与他们对话将是一个解决问题和合作的机会。如果你不敢与领导交流，不确定自己与领导的关系，或者如果你是机构中的新手，你可能不愿意进行这种讨论，或者可能害怕它会危及你的工作。只有当你与领导有互相信任的关系，或者你愿意克服自己的不适和不确定性来进行对话时，你才会发起这个对话。

实 践

1. 与挑战你的婴幼儿建立关系（REL-K2、D1、D3、S6）。想想你现在在工作中

照护的婴幼儿，考虑对你来说最难建立关系的那个儿童。写下他（她）的名字的首字母：_____。（如果你目前尚未从事照护婴幼儿的工作，那么你可以选择一个年龄较大的儿童，或者选一名同事或家长。）

- 了解你们的气质拟合度。使用气质拟合度量表和其他评估自己和婴幼儿气质的工具。
- 以支持儿童个体气质的方式与其互动。选择“气质拟合度报告”推荐给你的两三种做法，针对具体的儿童实施一周并看看效果；确保有一个方法基于你与儿童不同的气质维度。当你实施时，观察并记录你怎么运用这些实践来更好地理解婴幼儿，与他（她）建立更坚实的关系。
- 扩展到其他婴幼儿。如果可以的话，评估你在工作中照护的所有婴幼儿，并思考气质如何影响你与婴幼儿的关系。考虑支持儿童的那些建议，并考虑你可以用怎样的个别化方式将它们运用于你的照护常规以及与每个儿童的其他互动。

2. 改变照护常规以增进联结（REL-K3、S3）。想想令你感到最有压力的一日照护常规或你觉得不能与儿童建立联结的难处。与你的同事一起，选一种方法来改变照护常规，以支持你与儿童之间的联结。例如，通过改变时间，更灵活地处理或让其更有规律，或者改变照护常规进行的地点或方式。让改变持续一周并观察这些改变怎么影响你与儿童的互动和联结。如果改变没有效果，那么要反思为什么会这样，并考虑再次改变实践。

发 展

1. 目标：想想你在与婴幼儿建立关系并支持他们与其他人建立关系方面的优势和高质量的实践。想想你在建立关系时遇到的挑战，这些挑战可能涉及与有某类气质的婴幼儿相处，可能涉及接受某类情绪，也可能涉及在特定的照护常规中在场和建立联结。为你在某个方面遇到的挑战设定一个目标，然后考虑自己克服某个挑战的优势，并基于这个优势去应对挑战。例如，你怎么将婴幼儿当成一个独立的个体并加以尊重（REL-D1），有助于你参与更多的儿童引导的游戏，允许他们选择玩什么、怎么玩，你会跟随他们的活动，而不是由你来掌控他们的活动（REL-S5）。

我设置的关系目标是……

在建立关系方面，我的优势是……

为了达成目标，我将……

2. 成长: 与工作中的合作者建立关系 (REL-S2、S8)。与一位工作中的合作者 (最好是你在工作中最紧密的人) 讨论你们之间的合作关系。更多地了解合作者，问他们在针对婴幼儿及其家庭开展工作时，他们喜欢什么，他们觉得最有困难和挑战的是什么，跟他们分享你的优势与困难。讨论你们整天在一起时的交流方式，邀请他们想想怎么交流更有效，从而支持你们针对婴幼儿开展的工作。

第四章 与家庭协作并提供支持

开展婴幼儿保育和教育工作意味着我们需要与婴幼儿的家庭协作。由于婴幼儿无法很好地为自己发声，因此教师必须和婴幼儿的家长保持密切合作，相互沟通婴幼儿的日常经历，并协作开展照护工作，以支持和促进婴幼儿的幸福与发展。所有的家庭都希望为婴幼儿带来最好的资源和环境。支持家长作为婴幼儿的照护者和教育者，是影响每个婴幼儿的终身发展的机会。

家庭幸福程度与家长的教养方式是儿童发展的重要背景因素。因此，我们需要支持家长为婴幼儿的健康幸福和长期发展做出努力。虽然婴幼儿教师主要直接与婴幼儿打交道，但当与家长形成积极的、以目标为导向的关系时，我们也可以在帮助家长支持其孩子的发展、学习和幸福方面发挥重要作用。了解家庭系统的性质，以及什么让家长彼此不同、与你不同，是形成有效的伙伴关系的关键。与每个家庭合作，了解他们的生活状况、文化和价值观，可以使你的工作方式和沟通更具针对性和个性化。下表列出了与家庭协作并提供支持需要的知识、态度倾向、技能和促进性条件。

与家庭协作并提供支持需要的知识、态度倾向、技能和促进性条件	
FAM-K1	意识到有效的家园关系的重要性的特点
FAM-K2	了解家庭关系系统
FAM-K3	了解塑造人类经验和观点的文化特征
FAM-K4	了解影响生活和养育的家庭环境
FAM-K5	认识到自己与保育和教育有关的文化传统观念和价值观
FAM-K6	了解社区、地区或州为需要额外支持的家庭提供的服务
FAM-D1	尊重家庭对婴幼儿的重要影响和责任
FAM-D2	相信家长是自己孩子的专家
FAM-D3	欣赏每个家庭在支持婴幼儿发展方面拥有的优势

(续表)

与家庭协作并提供支持需要的知识、态度倾向、技能和促进性条件	
FAM-D4	尊重家庭的个别差异
FAM-D5	致力于理解文化传统在家庭生活中的作用与意义
FAM-D6	欣赏每个家庭对学习共同体的独特贡献
FAM-S1	建立邀请家庭参与的规章制度和环境
FAM-S2	与家庭进行有效、定期、双向的沟通
FAM-S3	为家庭共同体的联结创造机会
FAM-S4	以尊重的方式与各种背景的家庭进行互动
FAM-S5	了解每个家庭，并通过家庭了解婴幼儿的情况
FAM-S6	与家长有效地沟通潜在的敏感话题
FAM-S7	通过整合观点、寻找共同目标与家庭合作
FAM-S8	将家庭作为资源，丰富学习环境
FAM-S9	支持家长与婴幼儿的关系
FAM-S10	支持家长作为婴幼儿的教育者
FAM-S11	将家庭与其他资源和服务建立联系
FAM-FC1	有满足家庭需要的机构运营时间和规章制度
FAM-FC2	有稳定一致的人员配置和关系结构
FAM-FC3	有带薪的家访及家园会议时间
FAM-FC4	为家长与教师的交流提供物理空间
FAM-FC5	为家长与教师的交流提供资源 / 材料
FAM-FC6	了解社区中的教育资源和信息

评 估

1. 请仔细思考以下每项陈述，针对同意度进行打分，以评估你在与家庭协作并提供支持领域的素养。

1= 完全不同意或从不这样做

2= 介于 1 和 3 之间

3= 中立或有时对某些婴幼儿这样做

4= 介于 3 和 5 之间

5= 完全同意或对所有的婴幼儿都这样做

评估与家庭协作并提供支持的素养		
FAM-K1	我可以解释家园关系的重要性并描述有效的家园关系的特点	1 2 3 4 5
FAM-K2	我可以定义并描述家庭关系系统的三个关键方面，以及它们如何影响家长和教师的伙伴关系	1 2 3 4 5
FAM-K3	我可以列出并描述塑造人类经验与观点的文化特征，并举例说明文化影响育儿实践的方式	1 2 3 4 5
FAM-K4	我可以列举影响家庭生活的常见家庭情况，并描述它们可能对养育子女产生的影响	1 2 3 4 5
FAM-K5	我可以描述自己的文化传统观念和价值观，并说明它们如何影响我针对保育和教育婴幼儿的观念和行为	1 2 3 4 5
FAM-K6	我可以列举社区、地区或州为需要额外支持的家庭提供的服务（例如，食物、住房、心理健康辅导），并描述如何将家庭与这些服务建立联系	1 2 3 4 5
FAM-D1	我尊重家长对婴幼儿的发展产生主要影响并对婴幼儿的保育和教育负有最终责任	1 2 3 4 5
FAM-D2	我相信家长是自己孩子的专家	1 2 3 4 5
FAM-D3	我欣赏每个家庭所拥有的支持婴幼儿发展的优势	1 2 3 4 5
FAM-D4	我欣赏家庭间的不同，它们也与我的家庭不同	1 2 3 4 5
FAM-D5	我承诺理解文化传统在家庭生活中的作用与意义	1 2 3 4 5
FAM-D6	我欣赏每个家庭对学习共同体的独特贡献	1 2 3 4 5
FAM-S1	我创设邀请家庭参与的规章制度和环境	1 2 3 4 5
FAM-S2	我与家庭进行有效、定期、双向的沟通	1 2 3 4 5
FAM-S3	我为家庭像共同体般联结创造机会	1 2 3 4 5
FAM-S4	我与各种背景的家庭以尊重的方式进行互动	1 2 3 4 5
FAM-S5	我了解每个家庭，并通过家庭了解婴幼儿的情况	1 2 3 4 5
FAM-S6	我与家长有效地沟通潜在的敏感话题	1 2 3 4 5
FAM-S7	我通过整合观点、寻找共同目标与家庭合作	1 2 3 4 5
FAM-S8	我将家庭作为资源，以真实、尊重文化的方式丰富儿童的学习环境	1 2 3 4 5
FAM-S9	我有意识地支持家长与婴幼儿的关系	1 2 3 4 5
FAM-S10	我有意识地支持家长作为婴幼儿的教育者	1 2 3 4 5
FAM-S11	我将家庭与其他资源和服务建立联系	1 2 3 4 5
FAM-FC1	我所在的机构有满足家庭需要的运营时间和规章制度	1 2 3 4 5
FAM-FC2	我所在的机构有稳定一致的人员配置和关系结构	1 2 3 4 5
FAM-FC3	我所在的机构有带薪的家访和家园会议时间	1 2 3 4 5
FAM-FC4	我所在的机构为家长与教师的交流提供物理空间	1 2 3 4 5

(续表)

评估与家庭协作并提供支持的素养		
FAM-FC5	我所在的机构为家长与教师的交流提供系统的资源/材料,使我能够定期地与家长进行单独和保密的沟通以及集体沟通	1 2 3 4 5
FAM-FC6	我所在的机构了解社区中的教育资源和信息,我可以根据需要与家长分享	1 2 3 4 5

2. 根据你的上述评分,哪些方面目前是你的优势?
3. 哪些方面目前对你来说最具挑战性?
4. 你目前最想在哪些方面下功夫?(选择那些你认为对工作非常重要且对你有挑战性的方面。)
5. 哪些类型的经历能帮助你与家庭协作并提供支持?
6. 完成关于“以家庭为中心的婴幼儿教育信念”的量表,并进行打分,然后思考这些信念和态度如何影响你针对家庭开展的工作。

说明: 请用所提供的量表给下列每项陈述打分。请选择最能说明你的看法的数字。

以家庭为中心的婴幼儿教育信念						
	项目	非常反对	反对	中立	同意	非常同意
1	支持父母与孩子之间的亲密关系是教师工作的核心部分	1	2	3	4	5
2	归根结底,儿童的学习和发展的优先顺序取决于父母	1	2	3	4	5
3	即使儿童十分喜欢待在学校和托育机构里,父母仍然是儿童生活中最重要的人	1	2	3	4	5
4	无论儿童在学校或托育机构里度过多少时间,父母仍然是儿童生活中最大的影响者	1	2	3	4	5
5	在教师如何有效地与儿童互动方面,家长有宝贵的、可以分享的信息	1	2	3	4	5
6	我认为父母是养育孩子的真正伙伴	1	2	3	4	5
7	有些父母对如何支持孩子的发展一无所知(反向计分)	5	4	3	2	1
8	有些父母很难做出支持孩子发展的事情(反向计分)	5	4	3	2	1
9	所有的父母都希望对孩子的学习和发展提供最好的帮助	1	2	3	4	5

(续表)

以家庭为中心的婴幼儿教育信念						
	项目	非常 反对	反对	中立	同意	非常 同意
10	所有的父母都有兴趣支持孩子的发展	1	2	3	4	5
11	有些父母对孩子的学习和发展不感兴趣 (反向计分)	5	4	3	2	1
12	儿童在学校里的困难可以追溯到他们的家 庭环境(反向计分)	5	4	3	2	1

尊重家长的角色 (FAM-D1、D2)。将你在第 1~6 项的得分相加：_____。这些项目可以评估你对父母在子女生活中的首要角色的尊重；你的分数越高，表明你越尊重家长的角色。如果你的得分在 22~30 的范围内，表明你非常认可父母角色的重要性；如果你的得分在 15~21 的范围内，表明你处于一般或平均水平；如果你的得分在 6~14 的范围内，表明你的得分较低。在这些项目上得分较高的教师拥有更多的支持家庭的技能，并倾向于形成更积极的家园关系。

以基于优势的方式对待家庭 (FAM-D3、D4、D5)。将你在第 7~12 项的得分相加：_____。这些项目可以评估你对家庭采取的基于优势的方法；你的分数越高，表明你采取的方法越基于优势。请注意，有些项目需要反向计分。如果你的得分在 25~30 的范围内，表明你对家庭采取了强有力的基于优势的方法；如果你的得分在 18~24 的范围内，表明你处于一般或平均水平；如果你的得分在 6~17 的范围内，表明你的得分较低。在这些项目上得分较高的教师能够形成更积极的家园关系。

思考你对家庭的信念和所采用的方法如何影响你与其形成有效的伙伴关系，以及支持家长在婴幼儿的生活中发挥作用。

这些量表中的一些项目来自对家园关系进行评估的其他量表，你可以参考的资料有：

① Elicker, J., Noppe, I. C., Noppe, L. D., & Fortner-Wood, C. 1997. "The Parent-Caregiver Relationship Scale: Rounding Out the Relationship System in Infant Child Care. *Early Education and Development* 8 (1): 83-100.

② Office of Planning, Research, & Evaluation. 2012. *Family Provider/Teacher Relationship Questionnaire-Provider/Teacher Version*. ACF, OPRE.

反 思

反思我们与家长的日常互动有助于我们更好地理解与家长的伙伴关系，并有意识地支持家长在其子女的生活中的多种角色。正如你所学到的，自我反思和与他人一起反思都是宝贵的反思性实践。提示 1~5 要求你對自己针对家庭开展的工作进行自我反思，提示 6 和 7 邀请你与他人一起反思。

1. 建立伙伴关系 (FAM-K1、K2、S2、S5)。 仔细思考，是否有一个家长对你来说很容易合作，你们的沟通很频繁，也很舒适，你觉得你们对孩子的发展有共同的目标。你们（家长和你）为建立这种伙伴关系做了什么？

你与这个家长的孩子关系如何？与这个家长的关系会影响你和这个孩子的关系吗？

是否有某些关于这个家庭关系系统的特质，使你们之间建立伙伴关系更加容易？

你可以采取什么措施，使你与其他家长建立类似的伙伴关系？

2. 了解你所处的文化 (FAM-K3、K5、D3、D4)。 为了充分尊重家庭的文化，我们必须意识到自身的文化对我们的行为、经验、看法和价值观的影响。在思考和回答下面的问题时，请思考你所成长的家庭环境。

你的家庭成员是如何沟通的？请同时思考沟通时的言语和非言语行为。你的家人是直接问问题，还是间接地发现问题？你的家人间是否有直接的眼神接触？你们交流时的声音有多小或多大？什么样的事情是你们可以接受的，什么样的事情是你们不能接受的？假设你是一个剧作家，请写出你的家里的典型对话，包括言语和非言语方面（语气、身体语言）。

你的家人如何表达对彼此的爱？思考一下你的家人表达爱的方式——明确（口头）的、隐含（不言明）的或微妙的。请简短描述你感到被家人关爱的一次互动。

你的家人是喜欢突出自己，还是喜欢适应他人？你觉得沉默寡言好，还是直言不讳好？在社交场合，孩子们（或成人）是在后面等待邀请，还是直接进入并发挥领导作用？请描述一个例子，说明你何时担任领导角色，以及你的家人对此的反应。

你是自然而然地自己做事情，还是请求帮助？在你的家庭中，你们希望孩子在多大程度上有依赖性或独立性？你们是否向孩子提供选择，并鼓励他们做决定？孩子在什么年龄开始自己吃饭？孩子是自己睡，还是和家人一起睡？描述一下你在家庭中感受到的关于独立和自给自足的价值信息，以及关于给予和接受他人帮助及团队合作的价值信息。

儿童生来是_____（填空）。请思考一下你得到的关于儿童的本质和成人在保育和教育儿童方面的作用的信息（不管这些信息是微妙的，还是不太微妙的）。儿童的天性是善（无辜的、白板），还是恶（自私的、有罪的）？儿童的自然倾向应该由照顾他们的成人来鼓励或改变吗？家长的作用是保护儿童免受压力，还是帮助他们找出处理压力的方法？教师的作用是向儿童提供关于世界的新信息，还是引出儿童对世界的想法？

3. 你的文化如何影响你目前的工作？（FAM-K5）你所成长的文化如何影响你关于保育和教育的行为和想法？它如何影响你对儿童的期待、你关于发展和学习的信念，以及你对什么对孩子最好的看法？阅读你对上述问题的回答，思考你的家庭文化如何影响你对儿童的期望，以及你对孩子的反应。你认为你的文化与你对儿童保育和教育的价值观和信念有什么联系？

4. 了解影响家长养育子女的因素 (FAM-K4)。你在什么时候发现自己对婴幼儿的家长感到不舒服（心浮气躁、心烦意乱、热衷于做出改变）？例如，孩子正在使用平板电脑，家庭拥有枪支，孩子因行为不端而被打屁股或掌掴，你能从家庭成员的呼吸中闻到酒精或香烟的味道，或者家长告诉你他们与孩子一起睡觉。你的身体里有什么感觉？你的脑海中闪过了什么？描述一下你在与某个家庭的互动中感到不舒服的时候。

从家庭的角度思考一下这些事件或互动。回想家长的行为、语言、语调、身体表达和面部表情。当然这只是我们的猜想，但是你可以利用你的观察和思考能力，思考他们可能在想什么或感受如何。

现在请思考可能与某一事件或互动有关的家庭环境。这个家庭的生活或背景的哪些方面会影响你的行为或选择？你的反应是什么？

在你的生活史中，是否有一些东西可能影响你，从而导致你产生不适感？

5. 支持家庭的资源 (FAM-K6)。尽可能具体地列出你能想到的为需要额外支持的家庭提供的资源或服务。如果你发现你的知识有不足之处，那么你可以向同事或主管询问他们所知道的资源。

- 食物
- 衣物
- 交通工具
- 住房
- 成人教育资源
- 父母教育资源
- 儿童和成人的医疗服务
- 儿童和成人的心理健康服务

- 短期护理服务
- 书籍和玩具
- 其他资源

你将如何帮助家庭与这些服务或资源联系起来？（FAM-S11）

6. 与同事反思日常互动。下面是两个小故事，说明在婴幼儿机构中教师与家庭发生的事情。与同事或教练一起阅读和思考这些小故事。思考你们如何运用自己的已有知识、态度倾向（信念、态度和价值观）和技能来应对这些情况，以便与婴幼儿建立关系并支持他们与其他人的关系。

1. 贝拉和夏洛特: 家访中的亲子游戏	
你正在对班级中的每个家庭进行家访，与家长讨论与婴幼儿玩耍和交谈的重要性。今天，你要拜访10个月大的贝拉的家庭，你与贝拉和她的妈妈夏洛特一起坐在客厅里。你让夏洛特和贝拉一起玩，因为她们通常会一起玩。夏洛特和贝拉一起坐在地板上，看着贝拉玩一些玩具，但是没有和她说话，也没有和她一起玩，看起来很不自在。	
在这种情况下你会怎么想？	
在这种情况下你有什么感受？	
在这种情况下你会说什么和做什么以建立并支持关系？	
2. 鲁本和米格尔: 教和学字母表	
鲁本已经2岁了。鲁本的父亲米格尔询问你为什么不能教他的儿子学字母。鲁本的父亲认为，在孩子明年开始上学前班之前，认识字母是很重要的。	
在这种情况下你会怎么想？	
在这种情况下你有什么感受？	
在这种情况下你会说什么和做什么以建立并支持关系？	

7. 与机构领导一起思考促进性条件（RFP-FC1、FC2）。与你的主管、教练或监管者一起，回顾你在“评估”部分的答案。在你目前的工作中，哪些有利于与家庭协作并提供支持的条件不充分？现在回顾一下你在“反思”部分的回答，讨论这些“促进性条件”的存在或不存在如何影响你的工作。与机构领导讨论你在机构规章制度和实践方面的改

革重点。如果你能改变与这些促进性条件有关的一件事，你会怎么做？这将如何为婴幼儿和家庭提供最好的支持？

注意：如果你与主管、教练或监管者的关系是安全和互相信任的，那么与他们对话将是一个解决问题和合作的机会。如果你不敢与领导交流，不确定自己与领导的关系，或者如果你是机构中的新手，你可能不愿意进行这种讨论，或者可能害怕它会危及你的工作。只有当你与领导有互相信任的关系，或者你愿意克服自己的不适和不确定性来进行对话时，你才会发起这个对话。

实 践

1. 识别家庭的专长和优势（FAM-D2、D3、S8、S10）。列出与你的工作关系最密切的儿童名单，并说出你认识的所有家长的名字。对于每一个你提到的家长，写下你从该家长那里了解到的关于儿童的情况，以及该家长在支持儿童的幸福和发展方面有哪些优势。回顾家长通过日常互动支持婴幼儿发展的多种方式，并将其列在下表中。

儿童	家长	知识和优势
1.	1.	
	2.	
	3.	
2.	1.	
	2.	
	3.	
3.	1.	
	2.	
	3.	

支持家庭的优势（FAM-S2、S5、S9、S10）。你是否曾经告诉过家长，你发现他们在支持婴幼儿方面的优势？寻找机会告知家长，他们是自己孩子的专家，他们能够支持婴幼儿的幸福和发展。

2. 描绘家庭的优势和挑战（FAM-S5、S6、S11）。你所合作的家长有什么特点？他们可能需要或希望得到什么支持？运用下面这张表为一个家庭制作家庭地图。考虑使用家庭地图来盘点你开展工作的所有家庭的优势和需求。如果你对某个家庭有不了解的地方，那么你如何通过有尊重性和支持性的沟通来了解这些事情？

项目	分项	优势和资源	需求和挑战
自我支持	· 英语语言学习 · 教育和过去的机构经验 · 就业情况 · 其他能够帮助家长的人		
常规	· 搬家、无家可归和家庭处在过渡状态 · 日常常规 · 足够的睡眠 · 电视和其他媒体或屏幕：质量和数量 · 家庭环境的秩序和平静		
早期学习和入学准备	· 学习材料 · 识字材料和阅读 · 非正式教学 · 更正式的教学 · 家庭以外的活动		
监管	· 日常监管 · 由他人照护儿童		
环境安全性	· 社区环境的安全性 · 目击或受到伤害		
家庭凝聚力	· 父母凝聚力 · 父母压力		
原则	· 频繁和有效的管教做法 · 育儿策略		
健康	· 慢性疾病和健康素养 · 医疗服务的获取和使用 · 运动和睡眠 · 心理健康 · 慢性疾病：使用药物和酒精		
基础需要	· 每月账单、交通和其他支出 · 食品安全 · 营养		
住房和车辆安全	· 汽车和车辆安全 · 住房安全 · 婴幼儿安全 · 接触危险物品的机会		
社交融合	· 家庭和朋友的支持 · 社区和机构参与		
父母亲密度	· 互动中的亲情和温情		

支持家庭优势，满足家庭需要（FAM-S9、S10、S11）。现在你对每个家庭的优势和需求有了更多的了解，你可以如何利用这种认识来支持他们以及他们与孩子的关系？

3. 评估你与家庭的关系（FAM-K1、K4、D1、S2、S6、S7、S10）。美国卫生与公众服务部的儿童和家庭管理局开发了一个量表，以测量家长和教师的关系质量。其中一份量表供教师填写，还有一份量表供家长填写，以了解教师和家长如何看待他们之间的关系。

发 展

1. 目标：思考你在与家庭协作并提供支持方面的优势和高质量实践。思考你与家庭合作时的挑战——可能你需要与某些背景与你相似或不同的家庭合作，可能你需要进行关于儿童、家庭生活或课堂实践的某些类型的对话，或者你需要使用你在本章中了解的其他能力。在这些对你有挑战性的领域中，设定一个目标，然后思考你可以利用你的哪些优势来帮助你克服其中的一个挑战。例如，你对家长在婴幼儿生活中的作用的尊重（FAM-D1），如何帮助你理解文化传统在家庭生活中的作用和意义（FAM-D5）？你对有效的家园关系特点的认识（FAM-K1），如何帮助你整合观点、与家长寻找共同的目标，以开展更好的合作（FAM-K7）？

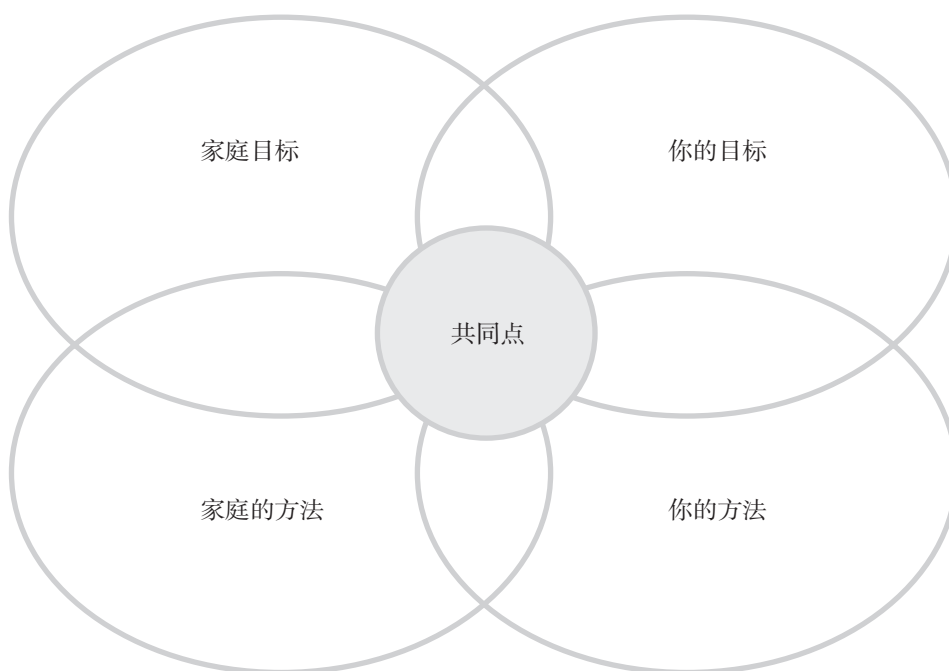
我的家园关系目标是……

我建立家园关系的优势是……

为了达成目标，我将……

2. 成长: 为有效的伙伴关系制定机会 (FAM-S4、S5、S6)。回想一下对你来说比较有挑战性的一个家庭。是什么导致了这种挑战? 回顾一下, 在“反思”部分中, 你对提示 1 做出的回答, 记住你为建立有效的伙伴关系所做的事情。你可以做什么与对你来说更具挑战性的家庭建立更强的伙伴关系? 制订计划, 与这个家庭联系, 开始建立更有效的伙伴关系。如果有帮助的话, 和你的同事谈谈你的计划, 让他们督促你开始为建立这种伙伴关系而努力。

3. 成长: 整合观点 (FAM-S7、S10)。回想一下你和一个家庭在保育或教育婴幼儿的某些方面有分歧的例子。在这种情况下, 你对婴幼儿的目标是什么? 你有什么计划或方法来实现这个目标? 家庭的目标是什么? 家庭有什么计划或方法来实现这一目标? 这些目标之间的共同点在哪里?



第五章 引导婴幼儿的行为

为了以支持的方式来引导婴幼儿，我们必须从他们的角度来理解世界。我们必须考虑他们的视角，包括考虑他们的目标和意图、他们的情绪反应，以及他们对自己、他人和规则的有限理解。

引导是支持婴幼儿实现短期健康和长期发展的方式，有助于他们达到适宜其发展能力的可期望行为。我们可以通过建构一个支持理想行为的环境来实现这一点，并以示范和支持积极行为的互动方式支架儿童对行为的调节能力。长此以往，我们能够引导和支持婴幼儿独立（朝向目标的自我驱动）、自主（自信地表达、追随自己的观点和兴趣）、自律（自我约束，以停止、等待或调整行动）。

引导婴幼儿行为需要的知识、态度倾向、技能和促进性条件	
GDB-K1	了解自主性及行为调节的发展过程与时机
GDB-K2	理解挑战性行为的发展与根源
GDB-K3	了解影响行为的外部、内部因素
GDB-K4	了解引导婴幼儿行为的发展性、支持性方式
GDB-K5	理解偏见如何影响托育机构中的行为引导和纪律教育
GDB-D1	尊重婴幼儿的自主权
GDB-D2	耐心对待婴幼儿不遵守规定的行为和挑战性行为
GDB-D3	以婴幼儿的视角感同身受
GDB-D4	相信儿童天性善良
GDB-D5	鼓励通过引导和纪律教育来支持发展，而不推崇惩罚
GDB-D6	欣赏教师对婴幼儿行为的引导
GDB-S1	利用物理环境管理婴幼儿的行为
GDB-S2	在常规活动和过渡环节中支持自主性
GDB-S3	建立积极的行为预期，用简单的规则来引导行为

(续表)

引导婴幼儿行为需要的知识、态度倾向、技能和促进性条件	
GDB-S4	以师幼关系为基础来引导行为
GDB-S5	示范、鼓励好的行为
GDB-S6	运用可预期的引导
GDB-S7	提供真实的选择, 支持婴幼儿做决定
GDB-S8	支持情绪调节
GDB-S9	对婴幼儿的行为建立具有发展适宜性的期望
GDB-S10	以发展性、支持性方式引导婴幼儿的行为
GDB-S11	以支持性方式回应婴幼儿持续的挑战性行为
GDB-FC1	不允许有将儿童开除 / 暂停入托的规定
GDB-FC2	提供心理健康咨询、辅导或反思性督导, 以支持教师应对婴幼儿的挑战性行为

评 估

1. 请仔细思考以下每项陈述, 针对同意度进行打分, 以评估你在引导婴幼儿行为领域的素养。

1= 完全不同意或从不这样做

2= 介于 1 和 3 之间

3= 中立或有时对某些婴幼儿这样做

4= 介于 3 和 5 之间

5= 完全同意或对所有的婴幼儿都这样做

评估引导婴幼儿行为的素养		
GDB-K1	我能描述婴幼儿的自主性和行为调节的发展过程与时机	1 2 3 4 5
GDB-K2	我能描述婴幼儿的发展和所处的情境怎么影响婴幼儿的挑战性行为, 这些行为包括咬人、粗鲁碰触、攻击性行为、乱踢、乱扔、乱打、说“不”、拒绝跟从引导、说“我的!”、拒绝分享和发脾气	1 2 3 4 5
GDB-K3	我可以列出并描述影响婴幼儿行为的七种主要因素	1 2 3 4 5
GDB-K4	我能至少描述三种用联结而非惩罚来引导婴幼儿行为的支持性和发展性方式	1 2 3 4 5
GDB-K5	我能解释教师的偏见常常无意识地影响他们在托育机构中对婴幼儿的引导和纪律教育	1 2 3 4 5
GDB-D1	我尊重婴幼儿在实现自己的目标和做出努力等方面的自主权	1 2 3 4 5

(续表)

评估引导婴幼儿行为的素养		
GDB-D2	当婴幼儿不遵从我的要求或期望时，当他们表现出让成人感到有挑战性的行为时，我会很耐心	1 2 3 4 5
GDB-D3	我理解婴幼儿不服从我的要求和期望，以及他们会展现出一些让成人感到有挑战性的行为	1 2 3 4 5
GDB-D4	我相信儿童天性善良——他们天生就有动力与他人联结，并在不违背自己的目标和意愿的情况下取悦他人	1 2 3 4 5
GDB-D5	我认为引导儿童的行为是支持他们发展的机会，而不是惩罚他们或控制他们	1 2 3 4 5
GDB-D6	我很感激自己在引导婴幼儿行为方面发挥的作用，将其视作自己的教育工作的一部分并认真对待	1 2 3 4 5
GDB-S1	创造支持婴幼儿达到期望行为的物理环境，支持教师的监督和管理行为	1 2 3 4 5
GDB-S2	允许婴幼儿在一日常规中越来越多地担任主动的角色，建立支持婴幼儿自主性的常规活动和过渡环节	1 2 3 4 5
GDB-S3	我可以用简单、具有发展适宜性和措辞积极的规则或指南，建立并强化对儿童行为的期望	1 2 3 4 5
GDB-S4	我会基于我和婴幼儿的关系来引导他们，确保我的引导能维持并加强与他们的联结，而不是破坏或损害我们的关系	1 2 3 4 5
GDB-S5	我通过与婴幼儿、家长和搭班教师互动，有意识地示范、鼓励我想要婴幼儿模仿的理想行为	1 2 3 4 5
GDB-S6	我经常运用可预期的引导，提前思考和行动，防止出现有挑战性的困难情况，让儿童知道将要发生什么，这样他们更容易应对	1 2 3 4 5
GDB-S7	我经常给婴幼儿真实的选择，支持他们做决定，将其视作我尊重他们的方式，并支持他们的发展	1 2 3 4 5
GDB-S8	我会支架婴幼儿的情绪调节能力，在支持他们度过困难时会接受他们所有的情绪，帮助他们找到适当的方式来表达情绪和满足需要	1 2 3 4 5
GDB-S9	我对婴幼儿的行为形成了具有发展适宜性的期望，考虑到他们的发展性技能、气质和个性，以及所处的背景；我会用这样的理解来解释婴幼儿的行为并给予引导	1 2 3 4 5
GDB-S10	我以发展性、支持性方式引导婴幼儿的行为，只有当需要时才将指导作为支持儿童健康、关系和发展的方式	1 2 3 4 5
GDB-S11	对于婴幼儿持续不断的挑战性行为，我会进行积极回应，将其视为对他们加深了解的提示，并尽可能与他们的家庭合作	1 2 3 4 5
GDB-FC1	我所在机构的制度不鼓励、不允许将婴幼儿从机构中驱逐或暂停，支持教师制定有效的策略，解决儿童的挑战性行为并满足他们持续的需要	1 2 3 4 5
GDB-FC2	我所在的机构为教师提供应对婴幼儿挑战性行为的心理健康咨询、辅导和反思性督导	1 2 3 4 5

2. 根据你的上述评分，哪些方面目前是你的优势？
3. 哪些方面目前对你来说最具挑战性？
4. 你目前最想在哪些方面下功夫？（选择那些你认为对工作非常重要且对你有挑战性的方面。）
5. 哪些类型的经历能帮助你引导婴幼儿的行为，以支持他们的健康和发展？
6. 完成下列行为引导和管教量表，并进行打分，然后反思这些信念和态度可能会怎么影响你照护婴幼儿的工作。

提示：在每个关于儿童行为引导和管教实践的陈述上，根据你同意或不同意的程度，圈出相应的分数。

	项目	非常反对	反对	中立	同意	非常同意
1	照护婴幼儿的教师应该严格对待1岁的儿童，否则将来他们会难管教	1	2	3	4	5
2	照护婴幼儿的教师最重要的任务就是管教儿童	5	4	3	2	1
3	让年幼的儿童成为一名好学生的最好准备就是教他们顺从、服从	1	2	3	4	5
4	被严格约束的儿童长大后会成为最好的成人	1	2	3	4	5
5	打屁股能教孩子明辨是非	1	2	3	4	5
6	好好地打一顿屁股不会伤害任何人	1	2	3	4	5

使用惩罚还是引导（GDB-D5）？将1~6个项目的得分加起来，写下得分：_____。

高分意味着教师非常认可通过严厉的管教和控制来纠正儿童行为的价值。超过18分，表明教师在运用严厉的管教来纠正儿童的行为上有强烈的信念；得分在12~18的范围内，表明教师对这类做法有一般的认同；得分在6~11的范围内，则表明教师对严格管教的信念感较低。在这个方面得分低的教师在运用发展适宜性和支持性方式引导婴幼儿行为方面有更好的做法。

想想你的引导信念和方式怎样影响你对婴幼儿行为的引导与支持。如果你是在严厉管教的环境下被抚养长大的，那么你可能会在工作中相信并运用这样的做法，这些严厉管教的信念和做法怎么影响你与儿童的关系？这样的实践会对婴幼儿当下的健康与长期的发展有怎样的影响？你可以参考下列文献：

① Bavolek, S. J., and R. G. Keene. 2001. *Adult-Adolescent Parenting Inventory AAPI-2: Administration and Development Handbook*. Park City, UT: Family Development Resources.

② Luster, T., and K. Rhoades. 1989. The Relation between Child-Rearing Beliefs and the Home Environment in a Sample of Adolescent Mothers. *Family Relations* 38, 317–22.

反 思

反思与婴幼儿每天的互动有助于我们更好地理解对他们的行为的反应方式，以及我们做出反应的背景是什么。这能够帮助我们意识到支持婴幼儿健康和长期发展的引导的程度，注意到当我们对婴幼儿的行为做出及时反应时，往往是由于这些行为对我们具有挑战性，也让我们思考对有些儿童应该做出怎样不同的反应。“反思”部分提供了帮助我们进行反思的提示，我们能够认识到引导婴幼儿行为的方式，并更有意识地运用基于关系的方式来引导婴幼儿的行为，确保所有的引导支持婴幼儿当下的健康及长期的发展。所有的自我反思和与他人一起反思都是有价值的反思性实践。提示 1~5 要求你在自己的工作中进行自我反思，提示 6 和 7 邀请你与他人一起反思。

1. 为婴幼儿建构环境来规范行为（GDB-K3、S1、S2、S3）。回想前一段你与婴幼儿顺利相处的时光。你（和你的同事们）做了什么以创建支持这种情况的环境？

2. 理解婴幼儿的行为及我们对此的贡献（GDB-K2、K3、S1、S2、S3）。回想一下最近你感到不顺利的时段或婴幼儿具有挑战性行为的时段里发生的事。描述你看到的行为和当时儿童周围的情况。现在评判一下你的教室或机构中有哪些支持性环境和基于关系的反思性实践，运用下表来思考你可以为这个儿童的未来发展提供哪些支持。

描述行为

描述情境

评定你的支持

支持自主性和规范行为的环境（GDB-S1-S3）	物理空间和材料能否最大限度地提高参与、减少冲突，给予儿童安全与自由？	
	常规活动和过渡环节是否保持一致且有灵活性？ 是否以支持儿童参与和自主的方式来实施常规活动和过渡环节？	
	班级或小组是否有一个简单、积极的规则或指南？ 规则或指南是否持续强化，以提醒和提供支架的方式帮助儿童遵循？	
示范互动和支架积极互动（GDB-S4-S10）	关系是引导的基础吗？ 在引导前，教师运用基于关系的策略与儿童进行联结，并通过引导加强关系吗？ 教师基于关系来引导实践（触碰、在一起交谈和解除隔离）吗？	
	教师是否通过树立榜样示范并谈论他们希望婴幼儿运用的积极行为？ 教师是否承认并鼓励儿童的努力和积极行为，而不是使用表扬？	
	教师是否始终如一地使用预见性指导？ 教师经常预见、预阻冲突吗？ 教师是否向婴幼儿预告了他们将要做的事，而不是不经说明就对婴幼儿做一些事？ 教师是否预告了接下来要进行的过渡及变化，以帮助婴幼儿准备并参与？	
	教师为支持儿童的自由、自主提供真正的选择吗？ 提供的选择是具有发展适宜性的、价值对等的并真正让儿童做选择的吗？ 婴幼儿的选择都被支架，使他们能在练习做决定时得到支持吗？	
	当婴幼儿处在挣扎时教师支架他们的情绪调节吗？ 在不尝试改变儿童的情况下，教师接受他们的情绪吗？ 教师用心反思，进而认可婴幼儿的经历吗？ 教师会根据婴幼儿的情绪和需要，提供安慰、应对策略，并帮助婴幼儿找到解决办法吗？	
	教师有否对婴幼儿的行为形成发展适宜性期望？ 教师是否理解对婴幼儿的行为期望的要求，以确定婴幼儿有能力达到这些期望？ 教师会从婴幼儿的视角看问题吗？ 教师会时常考虑婴幼儿所处的情境吗？	
	教师能以发展适宜性方式引导婴幼儿的行为吗？ 教师通过与婴幼儿靠近、相联结，以积极的言辞、平和的语调和坚定的善意来引导婴幼儿的行为吗？ 教师灵活地运用反思、推理、重新定向、提供真实性选择的步骤，并支架儿童坚持到底吗？	

(续表)

回应挑战性行为，支持 婴幼儿的健康和幸福 (GDB-S11)	教师对婴幼儿持续的挑战性行为给予支持性回应吗？ 教师是否练习成为一个行为侦探，仔细观察，然后深思熟虑地回顾影响儿童行为的多种因素？ 教师怎样检查他们的观察如何受自己的偏见所影响？ 教师向婴幼儿心理健康专家寻求资源和支持吗？ 教师怎么让家庭参与进来？
---	--

分析你的支持。回顾你对上表的回答，如果可能的话，你可以与搭班教师进行讨论，然后决定你能改变什么，以便为婴幼儿的行为提供更多的支持。为这些改变制订计划：

3. 发展你的引导哲学 (GDB-D5、D6)。写下你能分享给同事和家长的引导婴幼儿行为的方式。你认为引导婴幼儿行为的目的是什么？你发现什么样的实践是有效且有用的？你是否有时间写下，而不只是跟一个同事口头说你所用的不同的方式与实践。

4. 意识到自己的内隐偏见 (GDB-K5、S11)。我们都有对别人的内隐（无意识的）偏见，因为：①我们的大脑基于人们的特征，进行分门别类；②我们对人们做出的假设，基于我们认为自己知道其有哪些特征；③可悲的是，这些假设常常基于我们对不同人群的刻板印象；④我们通常没有意识到自己的假设或我们内化了将人们分类的刻板印象。即使最审慎、有意识地反偏见的教师也有内隐的偏见。社会心理学家已经找到一些方法，以帮助我们意识到自己的内隐偏见，并将相关的测试公之于众。你可以找到这些测试，并对自己进行评价。

5. 意识到自己在工作中的偏见 (GDB-S11)。要像观察婴幼儿那样观察自己。你最关注谁？你对每天相处的每个婴幼儿的行为期望是什么？为什么你会有这样的期望？你怎么解释每个婴幼儿的哭泣、皱眉、扑向他人，或者当他们摇摇晃晃地走进房间时的身体语言？

观察你与婴幼儿家庭的互动。与哪些家庭交谈时你感到最舒服，与哪些家庭交谈时你感到不舒服？为什么？哪些家庭看上去最爱他们的孩子？哪些家庭最有能力或最没有能力支持婴幼儿的学习？你对每个家庭的印象是怎么得来的？你觉得自己公平吗？

如果你怀疑自己可能对一些婴幼儿有偏见（一个提示：我喜欢……），那么为了意识到并应对偏见，你可以考虑运用一些策略。

- 观察你对婴幼儿的反应，并反思你对每个儿童及其家庭的感受。通过与婴幼儿家长谈话或与其他照护儿童的实践者交谈来检查自己对婴幼儿的看法。
- 如果你注意到自己基于种族、肤色、语言或民族的差异，对某个婴幼儿有不同的反应或期望，那么找一个与该儿童来自同一文化族群的婴幼儿照护者，帮助你核查一下你的印象会特别有用。
- 看看这些数字：随着时间的推移，通过创建一个清单或跟踪系统来记录你与孩子相处时的挑战。注意一些让你感到挣扎和纠结的特征（年龄、性别、种族/民族以及气质），看看是否有一些规律。要坚定地考虑到，这些规律与你的偏见有关，而不是与孩子本身有关。

6. 与同事反思日常互动。下面有两个片段可以说明在婴幼儿托育机构中发生的事情。与同事或教练一起阅读并反思。为了培育引导婴幼儿行为的素养，你每天怎么运用你的知识、态度倾向（信念、态度和价值观）以及在各种情境下做出恰当回应的技能？

1. 塞缪尔用积木敲了塔蒂亚娜的头	
塔蒂亚娜（10 月龄）坐在软垫上，探索一篮子的金属操作物。塞缪尔（16 月龄）在建构区边走边敲着两块积木（一只手拿一块）。他走近塔蒂亚娜时，用积木敲击她的头。塔蒂亚娜紧闭眼睛，眉头紧皱，发出咕噜声。塞缪尔拿着两块积木在她的头上敲，她连忙甩开自己的头，然后哭了起来。	
在这种情况下你会怎么想？	
在这种情况下你有什么感受？	
在这种情况下你会说什么和做什么以支持儿童的健康与发展？	

2. 广藤拿了克莱拉的医生包	
广藤（21 月龄）一个人在玩医生玩具套装材料。他把这些材料放在厨房区的桌子上，坐在地板上，开始玩厨房类玩具。克莱拉（24 月龄）走过来，拿走了医生玩具套装材料。广藤皱着眉头、双唇紧闭，盯着克莱拉。他放下手里的厨房类玩具，伸手抓住克莱拉手里的医生玩具套装材料，说道：“我的！我的！”同时从克莱拉的手里抢走这些材料。	
在这种情况下你会怎么想？	
在这种情况下你有什么感受？	
在这种情况下你会说什么和做什么以支持儿童的健康与发展？	

现在真正的难题是……你的偏见可能会怎么影响你对上述情境做出反应？你的反应变化是否基于儿童的性别、种族、能力或任何你知道的关于其家庭或居家生活的信息？我们一般不认为自己会根据儿童的不同特征（性别、种族、语言、民族、能力、气质及家庭收入）做出不同的反应，但是儿童发展科学显示我们真的会这样做。你怎样知道你的反应是否反映了自己内隐的偏见呢？

7. 与机构领导一起思考促进性条件（RFP-FC1、FC2）。与你的主管、教练或监管者一起，回顾你在“评估”部分的答案。在你目前的工作中，哪些有利于引导婴幼儿行为的条件不充分？现在回顾一下你在“反思”部分的回答，讨论这些“促进性条件”的存在或不存在如何影响你的工作。与机构领导讨论你在机构规章制度和实践方面的改革重点。如果你能改变与这些促进性条件有关的一件事，你会怎么做？这将如何为婴幼儿和家庭提供最好的支持？

注意：如果你与主管、教练或监管者的关系是安全和互相信任的，那么与他们对话将是一个解决问题和合作的机会。如果你不敢与领导交流，不确定自己与领导的关系，或者如果你是机构中的新手，你可能不愿意进行这种讨论，或者可能害怕它会危及你的工作。只有当你与领导有互相信任的关系，或者你愿意克服自己的不适和不确定性来进行对话时，你才会发起这个对话。

实 践

1. 成为一个好的行为侦探（GDB-K2、K3、S8、S9）。请你在这周找出一个例子表明，某个婴幼儿的行为引起你的关注、关心，但是你不确定这个婴幼儿的行为背后有什么深层次的原因。阅读补充材料 5.1 中关于“行为侦探”的内容，并问自己（或问你的同事）其中的每个问题，思考是什么影响了相关行为。你的关注是基于儿童的某个需求没有被满足，还是你对婴幼儿的行为与发展有不适宜的期望？你需要支架儿童的情绪和行为吗（GDB-S8）？你需要转换看待儿童行为的视角吗（GDB-S9）？如果可以的话，和同事讨论你的想法。

2. 当场“抓住”自己……观察你的实践，找到一个你觉得通过稍加练习可以运用得好的基本引导技能。你想表扬儿童或者重述你的表扬，以承认和鼓励儿童的努力，并示范你想看到的理想行为吗（GDB-S5）？你是否注意到自己在对婴幼儿做一些动作时，没有事先向他们告知你将要做什么？你是否练习在触碰婴幼儿前预告你要做什么

(GDB-S6)? 你是否发现自己给婴幼儿一些非真实性选择或隐性威胁? 你可以练习给婴幼儿提供你能说“可以”的两个选择 (GDB-S7)。一旦你意识到自己的行为, 你有可能立刻用其他方式来实施, 或者你可能需要记住下一次做出改变。最初你可能很难及时发现自己的行为并进行修补, 但是你要坚持下去。如果你经常这样做, 那么你很快就会形成习惯, 并重新建构你引导婴幼儿行为的方式和方法。

3. 用正念来帮助自己以发展性、支持性方式进行引导和回应 (GDB-S10、S11)。回顾你在第二章中学习到的内容和补充材料中关于正念的内容。在这周选择一个你在工作可能用到的技能加以练习 (例如, 正念时刻、正念情绪、正念互动、正念呼吸)。当你在工作中感到沮丧或对儿童的行为有强烈的反应时, 运用这些正念练习。每当你发现自己感到沮丧时, 你就可以用一下正念练习。在下一周, 你可以尝试另一个练习, 然后一周进行一个不同的练习, 直到你找到一个最能帮助你保持平静并提供最具有发展性支持的方式。

发 展

1. 目标: 考虑你在引导婴幼儿行为方面的优势和高质量的实践。想想你在引导婴幼儿时遇到的挑战。这些挑战可能表现为, 在特定的常规活动或过渡环节中引导婴幼儿的行为, 要应对某个触动你的挑战性行为, 要从另一个背景来理解和接纳儿童的行为, 或挑战我们运用基于关系的引导实践的其他事情。在你感到有挑战性的一个领域内设置一个目标, 思考你能建立什么帮助你克服某个挑战的优势。考虑你在引导婴幼儿的行为、开展反思性实践、建立并支持关系, 以及与家庭协作并提供支持等方面的优势。这些优势都有助于你提高自己引导婴幼儿行为的素养与实践。例如: 你尊重作为独立个体的婴幼儿 (REL-D1), 如何帮助你耐心地对待他们的不服从和挑战性行为 (GDB-D2)? 你通过了解家庭来了解婴幼儿 (FAM-S5), 如何帮助你对每个婴幼儿建立具有发展适宜性的行为期望 (GDB-S9)? 我们可以采取多种方式来运用自己在工作方面的知识、态度倾向和技能, 以有助于我们在面临挑战的领域发展自己。

我的引导目标是……

我知道当……时，表明达成目标。

为了达成目标，我将……

2. 成长：与同事针对公平与偏见展开讨论，具体表现为如何观察、解释儿童的不同特征和社会身份（性别、种族、民族、能力等）。邀请你的同事一起思考你们怎么看待和解释所照护儿童的行为。你们怎么相互支持，以努力意识到自己的偏见，并达成平等对待儿童的目标？

例如，你可能会用到以下提示，请重新措辞，使它变成你的提示。

- 最近我了解到，儿童教育经验中的种族差异实际上在学步期就出现了。科学研究表明，比起白人孩子，教师更关注有色人种儿童（尤其是男孩）的不良行为。对于这类儿童，教师倾向于看到他们的不良行为，哪怕它们其实并没有发生。可悲的是，这种情况导致这些有色人种儿童在首次接受教育的托育阶段就遭到开除。你是否想过我们可能更关注某些孩子？我们是否对婴幼儿的行为有不同的解释？你怎么意识到这些情况并保证公平？
- 我知道作为人类，我们都有偏见；即使我们不是故意的，我们也会对他人有一定的前见假设。我们的大脑就是如此构造的，以至于我们会产生偏见。难的是多数时候我们并没有意识到这一点。我已经开始疑惑在工作中我的偏见是怎么展现的。我们对婴幼儿行为的解释是否基于我们不同的种族或文化背景？我不总是知道该如何解释一些行为，我可能会对它们意味着什么有前见的假设。你曾经对这些问题感到疑惑吗？我们可以做什么来意识到自己的偏见，并努力不让这些偏见影响到我们与儿童的关系？
- 我们做什么能相互帮助，更好地觉察到我们观察和回应婴幼儿的方式？我们怎么做才能让自己将儿童视作独立的个体，公平地解读他们的行为，并一视同仁地照护和尊重他们？

第六章 支持婴幼儿的发展和学习

在生命最早的三年里，儿童的发展、学习超过其他的时间段。婴幼儿不可能告诉他们学了什么，但是在前三年里发展的技能、习惯和知识是其未来一生的基础。婴幼儿的照护者、教育者实际上是婴幼儿大脑的建构师。

支持婴幼儿的发展和学习意味着要有意识、灵活并以个别化的方式针对他们展开工作。为3~8个非常不同且变化迅速的小孩子提供多领域发展的及时支持比建造火箭更难！婴幼儿的课程需要有意识地支持婴幼儿的发展，这些课程具体涉及建构真正的环境（物理、社会常规和时间），教师与婴幼儿每天进行互动（包括常规活动、游戏、过渡环节和行为引导），通过观察和反思提供有计划的、弹性的、个别化的学习机会。下表列举了教师支持婴幼儿发展和学习需要的知识、态度倾向、技能和促进性条件。

支持婴幼儿发展和学习需要的知识、态度倾向、技能和促进性条件	
DVL-K1	了解发展和学习的基本过程
DVL-K2	了解每个领域技能发展的典型顺序
DVL-K3	了解发展中个别差异的影响
DVL-K4	认识每个领域中典型和非典型的发展指标
DVL-K5	理解儿童发展的知识对发展适宜性实践和支持性实践的启示
DVL-K6	了解婴幼儿教育的定义和方法
DVL-K7	了解婴幼儿的课程资源
DVL-D1	尊重所有的婴幼儿，将他们视作有能力、有求知欲的学习者
DVL-D2	耐心地让婴幼儿以自己的方式和节奏做事
DVL-D3	为婴幼儿的学习和发展感到欢欣
DVL-D4	致力于为婴幼儿的发展和学习提供有意的支持
DVL-S1	创建安全、刺激与自由达到平衡的物理环境

(续表)

支持婴幼儿发展和学习需要的知识、态度倾向、技能和促进性条件	
DVL-S2	架构并维持促进安全感、参与感及互动的关系性环境
DVL-S3	创建并实施支持跨领域发展的常规活动和过渡环节
DVL-S4	用有意的互动支持跨领域发展
DVL-S5	用即时、自发的互动个性化地支持当前的发展
DVL-S6	以系统化的方式提供个别化、回应性的学习机会，支持跨领域发展
DVL-S7	同时为多个婴幼儿计划，并以多种技能回应
DVL-S8	规划跨儿童、跨领域、跨时间的经历
DVL-S9	规划和实施符合学习共同体的价值观和哲学观的课程
DVL-S10	从发展和理论的视角评价现有的材料和课程
DVL-FC1	安全、有刺激性的空间和家具设施
DVL-FC2	有刺激性、状态良好的多种玩具、图书和材料

评 估

1. 请仔细思考以下每项陈述，针对同意度进行打分，以评估你在支持婴幼儿发展和学习领域的素养。

1= 完全不同意或从不这样做

2= 介于 1 和 3 之间

3= 中立或有时对某些婴幼儿这样做

4= 介于 3 和 5 之间

5= 完全同意或对所有的婴幼儿都这样做

评估支持婴幼儿的发展和学习的素养		
DVL-K1	我能解释婴幼儿发展和学习的六个过程并给出实例	1 2 3 4 5
DVL-K2	我能描述婴幼儿发展的里程碑及每个领域内技能发展的顺序	1 2 3 4 5
DVL-K3	我能列出并描述对个别发展差异产生主要影响的七个因素	1 2 3 4 5
DVL-K4	我能识别每个发展领域内的典型和非典型的发展指标，并确定危险信号和错误警报行为的差别	1 2 3 4 5
DVL-K5	我能阐述并列举儿童发展知识对发展适宜性和支持性实践的影响	1 2 3 4 5
DVL-K6	我能描述婴幼儿教育中的常用方法，以及如何通过一个过程开发发展适宜性课程	1 2 3 4 5

(续表)

评估支持婴幼儿的发展和学习的素养		
DVL-K7	我可以列出关于婴幼儿教育的七个课程资源,并描述在需要时可以在那里找到它们	1 2 3 4 5
DVL-D1	我尊重所有的婴幼儿,他们都是有能力、有求知欲的学习者	1 2 3 4 5
DVL-D2	我耐心地让婴幼儿按自己的步调和方式做事	1 2 3 4 5
DVL-D3	我能够在婴幼儿的学习和发展中找到乐趣,当看见他们发现新事物时,我会笑起来	1 2 3 4 5
DVL-D4	我致力于以灵活的方式、有意识地支持婴幼儿的发展与学习	1 2 3 4 5
DVL-S1	我以有意识的方式运用物理环境和材料来支持儿童的发展,平衡安全、刺激和自由,并能列举出平衡这些方面的几种方式	1 2 3 4 5
DVL-S2	我有意识地建构和维持提升儿童安全感和学习参与感的关系性环境,能描述婴幼儿如何将我作为他们探索和发现的安全基地	1 2 3 4 5
DVL-S3	我有意识地创造并运用常规活动和过渡环节来促进儿童的发展,能描述如何运用每天的经历以支持婴幼儿跨领域的发展	1 2 3 4 5
DVL-S4	我参与有意识地支持婴幼儿跨领域发展的互动,能描述怎么运用整个自我(所有领域的技能)来支持婴幼儿的整体发展(多个领域的发展)	1 2 3 4 5
DVL-S5	我及时且有意识地回应婴幼儿的线索和行为,以对他们的发展提供个别化支持;能至少描述一个实例,呈现出我运用观察和反思来回应某个婴幼儿,然后观察婴幼儿对我的回应的反应	1 2 3 4 5
DVL-S6	我以系统化的方式计划并实施个别化的学习机会,以支持婴幼儿跨领域的发展;能给出有意识地记录婴幼儿行为的实例,反思并确定他们的技能,制订支持发展的计划并实施和评价	1 2 3 4 5
DVL-S7	我同时为多个有着不同技能的儿童制订灵活的计划并进行回应,能给出以简化和扩展经验的方式适应具有不同技能和兴趣的儿童的实例	1 2 3 4 5
DVL-S8	我在一定的时期内用系统的方式规划经验,以确保能够支持所有的儿童在所有领域内的发展	1 2 3 4 5
DVL-S9	我有意识地考虑学习共同体(儿童、家长和教师)的价值观和哲学取向,确保它们被反映到我计划的经验和实施的方式中,并能至少给出两个实例	1 2 3 4 5
DVL-S10	我能从发展和理论的角度评估所使用的学习材料,确保它们对儿童有发展性价值,并使我的想法和方式保持一致性,以支持婴幼儿的发展	1 2 3 4 5
DVL-FC1	我所在的机构或教室里有安全的、有刺激性的空间,家具摆设舒适、功能良好,符合所有的办学规范	1 2 3 4 5
DVL-FC2	我所在的机构提供可及的各种玩具、书籍和材料,它们状态良好,并且对儿童有刺激性,定期更换(例如每周、每月)足够的材料,同时保证所有儿童都有最喜欢的东西	1 2 3 4 5

2. 根据你的上述评分，哪些方面目前是你的优势？
3. 哪些方面目前对你来说最具挑战性？
4. 你目前最想在哪些方面下功夫？（选择那些你认为对工作非常重要且对你有挑战性的方面。）
5. 哪些类型的经历能帮助你支持婴幼儿的发展和学习？
6. 完成下列关于支持婴幼儿发展和学习的信念和实践的问卷。每个项目都能考察你有多么相信自己可能会影响儿童的发展，以及你更多地采用儿童发起的方式，还是教师指导的方式来开展工作。一旦你回答了每个问题，你可以给你的答案打分，并反思你的方法如何影响你针对儿童及其家庭开展的工作。你也可以考虑你与同事的方式有怎样的异同，以及它们如何影响你们一起工作。

说明：基于你支持婴幼儿发展和学习的信念，根据你同意或不同意每个项目的程度，圈出相应的分数。

	项目	非常反对	反对	中立	同意	非常同意
1	在儿童的第二个生日之前，教师在儿童的智力发展方面影响不大	5	4	3	2	1
2	好学生和表现不好的学生之间最重要的差异是他们生来所拥有的能力	5	4	3	2	1
3	成功地教育一个孩子有很大的运气成分	5	4	3	2	1
4	有些儿童生来就有一些不讨喜的性格特征，照顾儿童的教师无力改变这些	5	4	3	2	1
5	婴幼儿学习的东西对他们将来发展数学和科学能力很重要	1	2	3	4	5
6	儿童最好的学习方式是自己操作，而不是听别人的解释	1	2	3	4	5
7	当蹒跚学步的儿童在假装什么的时候，教师应该跟他们一起玩	1	2	3	4	5
8	儿童最好的学习是主动、自我发起的探索	1	2	3	4	5
9	操作具体的物体是婴幼儿学习数学最好的方式	1	2	3	4	5
10	儿童对一项任务的热情和兴趣比他们能多好地完成的任务更重要	1	2	3	4	5
11	儿童紧跟着教师计划的活动很重要	5	4	3	2	1
12	帮助儿童发展基本技能应该是教师的首要任务	5	4	3	2	1

(续表)

	项目	非常 反对	反对	中立	同意	非常 同意
13	当学步儿给出错误的答案时，他们需要被纠正，这样他们才能学到什么是正确的答案	5	4	3	2	1
14	学步儿最好通过重复、复习来学习基本技能	5	4	3	2	1
15	婴儿需要有结构的的活动，以便他们学到关于识字、数学和科学的知识	5	4	3	2	1
16	学步儿的课程应该根据主题进行组织，以便他们能学到与识字、数学和科学相关的知识	5	4	3	2	1

教师对婴幼儿发展的影响 (DVL-K3、D4)。将 1~4 项的得分加起来 (注意这些项目是反向计分的)，写下得分：_____。这些分数能够考察你有多相信儿童的发展是受教师之外的因素决定的。高分意味着，你相信教师能使儿童的生活有所不同；低分意味着，你相信教师对儿童的长期影响并不大。得分为 19 和 20，被视为高分；在 13~18 的范围内的得分是平均分，通常也是打算将来从事保育和教育工作的职前教师的得分；得分在 4~12 的范围内，表明教师认为自己对儿童发展的影响较小。如果你不相信教师和照护者能够让儿童过上不同的生活，那么你可能会在面向婴幼儿开展工作的生涯中感到灰心。

儿童主导的学习 (DVL-K5、D1、D2)。将 5~10 项的得分加起来是 _____。这些项目能够考察你在支持儿童发展与学习时对于儿童主导学习的价值的看法。得分在 24~30 的范围内，表明你对儿童主导的学习经历的价值有很强的信念；得分在 17~23 的范围内，表明你在这方面的信念处于中等水平；得分在 6~16 的范围内，表明你在这方面具有低信念。有高得分的教师或实践者有较多的关于儿童发展的知识，在回应儿童的行为和支持其发展方面有较高的技能。

教师指导的学习 (DVL-K5、D1、D4)。把 11~16 项的得分加在一起是 _____。这些项目考察你对“儿童的学习最好由教师指导的活动来支持”的相信度。得分在 25~30 的范围内，表明你对教师指导支持儿童学习有强烈的信念；得分在 16~24 的范围内，表明你在这方面的信念处于中等水平；得分在 6~15 的范围内，表明你在这方面具有低信念。对教师指导儿童学习有较强信念的教师和实践者可能会发现，自己比较难找到在日常的情境中支持婴幼儿发展的适宜策略，也比较难用支持的方式回应儿童的行为。

注意通过儿童主导和教师指导的方式来支持婴幼儿的发展与学习并不总是相互对立的。你可能在这两方面的得分一样高 (或低)，但是在具体实施时你可能面对如何平衡

这两种方式的困难。相信儿童主导学习，与丰富的儿童发展知识和以发展适宜性方式支持儿童的大量技能相关，请优先考虑儿童主导的方式，并在需要时运用教师指导的策略。你可以参考以下文献：

① Landry, R., N. Whipple, G. Mageau, M. Joussemet, R. Koestner, L. DiDio, and S.M. Haga. 2008b. Trust in Organismic Development, Autonomy Support, and Adaptation among Mothers and Their Children. *Motivation and Emotion* 32, 173–88.

② Luster, T., and K. Rhoades. 1989. The Relation between Child-Rearing Beliefs and the Home Environment in a Sample of Adolescent Mothers. *Family Relations* 38, 317–22.

③ Schaefer, E. S., and M. Edgerton. 1985. “Parent and Child Correlates of Parental Modernity.” In E. E. Sigel (Ed.), *Parent Belief Systems* (pp. 287–318). Hillsdale, NJ: Erlbaum.

④ Stipek, D., and P. Byler. 1997. “Early Childhood Education Teachers: Do They Practice What They Preach?” *Early Childhood Research Quarterly* 12, 305–25.

反 思

反思我们每天支持婴幼儿学习和发展的努力（包括我们怎么准备和实施，以及婴幼儿如何对我们所做的努力进行回应），以帮助我们更好地理解婴幼儿的发展，从而更有意识、更灵活地支持他们。关于“反思”的部分能够为你提供反思的提示，帮助你了解对婴幼儿发展与学习的支持，并找到更有目的性和灵活性的方法。自我反思和与他人一起反思都是有价值的反思性实践。提示 1~4 要求你在工作中进行自我反思，提示 5 和 6 邀请你与他人一起反思。

1. 发展你的婴幼儿教育方式（DVL-K6）。你对成人在支持儿童学习、发展中的作用的看法是什么？婴幼儿需要成人做什么，以学习并发展他们的全部潜能？回答下表中的每个问题，确定你关于婴幼儿发展与学习的信念，并发展自己对婴幼儿教育的哲学观点。

婴幼儿怎么发展和学习？	你怎么支持婴幼儿的发展和学习？
为了发展他们所有潜能，婴幼儿需要……	因此，我……

(续表)

婴幼儿怎么发展和学习?	你怎么支持婴幼儿的发展和学习?
婴幼儿通过……学习和发展	因此,我……
当……时,婴幼儿学习、发展得最好	因此,我……

2. 架构物理环境、常规和关系,以支持婴幼儿的发展(DVL-S1、S2、S3)。观察或回想一下,在最近的一段时间里,当一两个婴幼儿非常专注自己的活动时,你能够看到他们的练习和学习。什么样的环境、常规和关系能够支持婴幼儿进行自我主导的行为?你可以在物理环境、时间和关系结构中做出哪些调整,以支持这种情况更频繁地出现?

3. 你如何通过日常互动有意识地支持婴幼儿的发展(DVL-S4)?想想最近你和婴幼儿在一起的经历、活动和常规,你认为婴幼儿能够从中学到什么?这如何支持他们与你的关系或他们之间的关系?

4. 描述和评定你为多个婴幼儿的跨领域发展提供的个别化、回应性学习机会的过程(DVL-S6、S7)。描述你为支持婴幼儿的学习和发展创造的有意识的经验。

评定你目前的过程:

- 你如何和隔多长时间观察婴幼儿的行为和发展,以引导你计划经验的过程?
- 你每周计划支持的发展领域有哪些?
- 你怎么确保为每个婴幼儿制订好计划?
- 你怎么确定每个经验对任何有兴趣参与的婴幼儿有发展适宜性价值?

5. 与同事反思日常互动。下面有三个片段能够说明在婴幼儿托育机构中发生的事。你可以与同事或教练一起阅读并反思。为了培育支持婴幼儿发展和学习的素养，你们每天怎么运用知识、态度倾向（信念、态度和价值观），以及在各种情境下做出恰当回应的技能？

1. 乔舒亚努力地堆叠环状物	
你和 12 月龄的乔舒亚坐在地板上，看着一套堆叠环，当按下顶部时，它们会播放音乐和亮灯。你看到乔舒亚把两个环放在柱子上，然后努力地把一个星形部件放到顶部，他像是尝试着让那个东西停留在顶部以开启音乐。	
在这种情况下你会怎么想？	
在这种情况下你会有什么感受？	
在这种情况下你会说什么和做什么以支持儿童的发展和学习？	

2. 午后雨天的三个学步儿	
当学步儿早晨来到机构时，天气温暖多云，午后开始下起了雨。杰克逊、瓦内萨和马克都是两三岁的学步儿。他们聚集在班级的窗户旁，把脸蛋贴靠在窗户玻璃上，盯着外面。	
在这种情况下你会怎么想？	
在这种情况下你有什么感受？	
在这种情况下你会说什么和做什么以支持儿童的发展和学习？	

3. 伦农和查理探索手指颜料画	
基于你对两个学步儿——伦农（18 月龄）和查理（22 月龄）的兴趣和发展性技能的观察，你决定在这周通过艺术经验来支持其小肌肉精细动作技能的发展。你铺好纸，准备好三种颜色的颜料和大柄的画笔，然后邀请他们到艺术区。他们表现出对画画有兴趣，但是都没有拿起画笔。他俩直接用手指蘸颜料。伦农把蓝色的颜料弄到自己的手上，查理发出“咻咻”声。	
在这种情况下你会怎么想？	
在这种情况下你有什么感受？	
在这种情况下你会说什么和做什么以支持儿童的发展和学习？	

6. 与机构领导一起思考促进性条件（RFP-FC1、FC2）。与你的主管、教练或监管者一起，回顾你在“评估”部分的答案。在你目前的工作中，哪些有利于支持婴幼儿发展和学习的条件不充分？现在回顾一下你在“反思”部分的回答，讨论这些“促进性条件”的存在或不存在如何影响你的工作。与机构领导讨论你在机构规章制度和实践方面的改

革重点。如果你能改变与这些促进性条件有关的一件事，你会怎么做？这将如何为婴幼儿和家庭提供最好的支持？

注意：如果你与主管、教练或监管者的关系是安全和互相信任的，那么与他们对话将是一个解决问题和合作的机会。如果你不敢与领导交流，不确定自己与领导的关系，或者如果你是机构中的新手，你可能不愿意进行这种讨论，或者可能害怕它会危及你的工作。只有当你与领导有互相信任的关系，或者你愿意克服自己的不适和不确定性来进行对话时，你才会发起这个对话。

实 践

1. 练习你的观察、描述和解释技能。这些技能是你进行计划和落实学习机会的起点。你可以观察两个主动玩游戏的婴幼儿，观察他们在做什么（他们的动作、行为及发出的声音）。如果他们说话，他们在说什么？他们在用什么样的技能（参考附录 A 中每个领域的技能）？他们已经掌握了哪些技能？他们还在反复练习哪些技能？他们接下来可能会学习什么技能？

2. 根据婴幼儿的目标，完成任务分析。观察婴幼儿努力地玩一个玩具、材料或采取某个行动，或者观察他们看起来有一个“工作”的目标但尚未实现的时候。写一份任务分析书，分析婴幼儿使用某个材料或完成某个行动必须具备的（身体、认知，甚至情感的）技能，然后观察婴幼儿已经具备的和尚未具备的那些技能。

3. 提供增量支持。寻找一个婴幼儿试图自己完成某件事但比较挣扎、费劲的时候，或者婴幼儿邀请你提供帮助的时候。在这些情境下，你能提供的、让婴幼儿继续下去的、最低程度的帮助是什么？练习提供增量支持，在不代替他们或让他们完全摆脱挣扎的前提下，帮助婴幼儿在任务中进行到下一步。

发 展

1. 目标：考虑你在支持婴幼儿发展方面的优势和高质量的实践。想想你在支持婴幼儿发展时遇到的挑战。客观地观察或解读婴幼儿萌发的技能，可能会有挑战性。也许在某些领域或就某些婴幼儿而言，进行这种解读更难。难的也可能是尽可能退后、只提供累积性支持，而不是代替婴幼儿。也可能是提供开放性经验，或者当婴幼儿决定进行一

个你不曾计划的活动时，保持灵活性更难（这不是研究火箭的科学，这比它更难）。在你感到有挑战的某个领域设置一个目标，然后想想你有什么优势来帮助你应对挑战。想想你在支持婴幼儿的学习和发展、开展反思性实践、建立和支持关系，以及引导婴幼儿行为等领域的优势。它们可以帮助你提高自己的技能和引导实践。你如何掌握示范和鼓励令人满意的行为的技能（GDB-S5），或者提供真实的选择并支架儿童做决定（GDB-S7），以帮助你创造和实施常规活动和过渡环节，并促进婴幼儿在各个领域的发展（DVL-S3）？你在参与儿童主导的游戏方面的技能（REL-S5），如何帮助你提供回应和个别化支持以及发起互动，以促进儿童当下的发展（DVL-S5）？例如：你对他人内在生活的好奇（RFP-D1），在互动中内化行为的技能（RFP-S5），如何以系统的方式提供个别化、回应性学习机会，以支持婴幼儿跨领域的发展（DVL-S6）？我们可以通过很多方式来运用与工作相关的知识、态度倾向和技能，以帮助我们在面临挑战的领域发展自己。

我支持婴幼儿发展、学习的目标是……

我知道当……时，表明达成目标。

为了达成目标，我将……

2. 成长：与他人协作以提高你的客观性，对婴幼儿技能展开细致的观察和准确的解读。写三个关于婴幼儿行为的逸事记录，尽量客观、详细。确保捕捉到行为发生的社会和物理情境，以及婴幼儿的情绪、行为和发出的声音，并且不添加任何解读。然后在另一个单独的笔记里，加上婴幼儿当时的内在经历（感受、情绪、思考和意向），以及当时他们展现或练习的技能。将逸事记录分享给你的同事或婴幼儿的家长，问他们对逸事记录有什么疑问：还需要增加什么细节，才能有助于你理解婴幼儿的行为？然后问他们怎么解读你的逸事记录：婴幼儿当时在经历什么（感受、思考、尝试什么）？婴幼儿展现出什

么样的技能？婴幼儿可能在学习什么？然后问你自己：你的逸事记录提供了足够客观的细节，以供他们进行解读吗？跟你的解读相比，他们的观点是什么？在与婴幼儿的其他照护者讨论逸事记录的过程中，你可能学到什么？

第七章 评价行为、发展和环境

观察婴幼儿的行为和发展是你获得关于婴幼儿个体的知识的主要来源。你的观察为你如何建立关系、引导婴幼儿的行为及支持其发展提供了主要的信息输入。评价有助于观察的进一步发展，使之更系统化并具备多种用途。筛查是确定儿童需要额外支持（包括合适的早期干预和其他服务）的关键。评价对监控儿童的发展、创建和维护高质量的学习环境极为关键。

评价行为、发展和环境的素养的重点在于，系统地收集与婴幼儿行为和发展相关的信息。通过观察、筛查和评价婴幼儿及其家庭、学习环境，你能够调整目标与实践，并将其个别化（包括支持儿童独特的需要及身份认同）。你可以对婴幼儿的发展迟缓进行筛查，并为其提供个体化的、具有发展适宜性的支持。我们将相关的技能称为评价。评价还包括对教室或家庭中的婴幼儿保育和教育环境的评价。下表列出了评价行为、发展和环境需要的知识、态度倾向、技能和促进性条件。

评价行为、发展和环境需要的知识、态度倾向、技能和促进性条件	
ABD-K1	理解评价的核心术语
ABD-K2	意识到评价的目标与教师、家庭和机构的目标有关
ABD-K3	意识到怎么评价关系到更广泛的系统、早期干预服务、质量改进
ABD-K4	意识到什么使评价高质量和有意义
ABD-K5	了解影响评价结果的多种因素
ABD-K6	了解以真实的方式记录行为及发展的方法
ABD-K7	了解判断行为原因的功能性评价
ABD-K8	意识到筛查、评价婴幼儿发展、互动和环境的标准工具
ABD-D1	对婴幼儿的发展和个性好奇
ABD-D2	对新信息保持开放心态

(续表)

评价行为、发展和环境需要的知识、态度倾向、技能和促进性条件	
ABD-D3	愿意反思
ABD-D4	愿意交流困难的信息
ABD-D5	愿意以协作的方式进行评价
ABD-S1	识别和选择有用的评价工具
ABD-S2	清晰、客观、具体地观察、描述行为
ABD-S3	对观察进行解释，以理解行为和发展
ABD-S4	有效地交流观察和评价结果
ABD-S5	运用评价信息改进工作
ABD-S6	使用持续观察系统更新计划和跟踪进展
ABD-FC1	花时间观察婴幼儿，反思观察到的情况与婴幼儿的发展
ABD-FC2	有可用的观察系统并进行相关培训
ABD-FC3	支持与家庭交流评价信息

评 估

1. 请仔细思考以下每项陈述，针对同意度进行打分，以评估你在评价行为、发展和环境领域的素养。

1= 完全不同意或从不这样做

2= 介于 1 和 3 之间

3= 中立或有时对某些婴幼儿这样做

4= 介于 3 和 5 之间

5= 完全同意或对所有的婴幼儿都这样做

评估评价行为、发展和环境的素养		
ABD-K1	我能描述与评价相关的核心术语	1 2 3 4 5
ABD-K2	我理解与教师、家庭和机构相关的评价目标	1 2 3 4 5
ABD-K3	我了解评价如何与更广泛的系统、早期干预服务和质量改进相关联	1 2 3 4 5
ABD-K4	我明白什么使评价高质量、有意义	1 2 3 4 5
ABD-K5	我意识到影响评价结果的因素	1 2 3 4 5
ABD-K6	我能描述以真实的方式记录行为和方法	1 2 3 4 5

(续表)

评估评价行为、发展和环境的素养		
ABD-K7	我能描述功能性评价结果来确定行为的原因	1 2 3 4 5
ABD-K8	我能意识到用于筛查、评价婴幼儿发展、互动和环境的标准工具	1 2 3 4 5
ABD-D1	我对婴幼儿的发展和个性很好奇	1 2 3 4 5
ABD-D2	我对关于婴幼儿及其家庭、课程、环境和自我的新信息保持开放心态	1 2 3 4 5
ABD-D3	我愿意对影响观察的行为和发展的相关信念进行反思	1 2 3 4 5
ABD-D4	我能传达不太好的评价信息	1 2 3 4 5
ABD-D5	我愿意以协作的方式进行评价	1 2 3 4 5
ABD-S1	我能识别、选择有用的评价工具	1 2 3 4 5
ABD-S2	我能清晰、客观、具体地观察并描述行为	1 2 3 4 5
ABD-S3	我能解释观察结果并理解婴幼儿的行为和发展	1 2 3 4 5
ABD-S4	我能有效地交流观察和评价结果	1 2 3 4 5
ABD-S5	我会用评价信息来推动自己改进工作	1 2 3 4 5
ABD-S6	我会使用持续观察系统来更新计划和跟踪进展	1 2 3 4 5
ABD-FC1	我所在的机构为观察婴幼儿、反思观察与发展支付报酬	1 2 3 4 5
ABD-FC2	我所在的机构能支持观察系统的培训	1 2 3 4 5
ABD-FC3	我所在的机构支持我与家庭交流评价信息	1 2 3 4 5

2. 根据你的上述评分，哪些方面目前是你的优势？
3. 哪些方面目前对你来说最具挑战性？
4. 你目前最想在哪些方面下功夫？（选择那些你认为对工作非常重要且对你有挑战性的方面。）
5. 哪些类型的经历能帮助你评价行为、发展和环境？
6. 关于评价的态度（ABD-S2、S3、D1、D2、D3）。开展标准化评价以及其他记录儿童学习、发展的方法是大多数托育机构中的一部分。以下问题针对你对评价方面的态度。请说明你在多大程度上同意下面的陈述。

	项目	非常反对	反对	中立	同意	非常同意
1	评价婴幼儿会带来更好的学习结果	1	2	3	4	5
2	评价婴幼儿有助于及早发现问题，以便进行干预	1	2	3	4	5
3	重要的是评价婴幼儿课程的有效性	1	2	3	4	5
4	在评价上花费太多的时间，会占用教与学的时间	5	4	3	2	1

(续表)

	项目	非常 反对	反对	中立	同意	非常 同意
5	现在过于强调评价了	5	4	3	2	1
6	评价结果很少被用来实际改进婴幼儿的状况	5	4	3	2	1
7	我致力于评价自己的教学(或与儿童的其他互动), 以便发展自己的技能	1	2	3	4	5
8	我经常反思自己的教学(或与儿童的其他互动), 以改进自己的工作	1	2	3	4	5
9	其他人评价我的教学(或与儿童的其他互动)并 给我反馈会让我不舒服;我更愿意自己进行评价	5	4	3	2	1
10	评价儿童的学习有助于我改进教学	1	2	3	4	5
11	教师知道他们何时教得好,何时教得不好,所以 评价教师不能提供真正有用的信息	5	4	3	2	1
12	教师知道教室中的课程或活动是否对儿童有用, 因此评价课程不能提供真正有用的信息	5	4	3	2	1

通过回答上述问题,你可以了解自己对于评价改进实践和支持婴幼儿发展的价值的态度。把所有项目的得分加起来(注意,有些项目需要反向计分):_____。这些项目可以考察你在工作中如何看待评价的作用,对被评价的开放态度,以及对评价信息的运用(ABD-D1、D2、D3, RFP-D3)。学习过关于评价的知识并了解其目的的职前教师在这个量表上的平均得分是48,大多数教师的得分在43~54的范围内。得分在55~60的范围内被认为是高分,得分低于43被认为是低分。

在这个方面得分高的教师,重视评价在实践中所起的作用,他们知道评价的更多目的,感到在运用评价时更有能力,并且能够在支持儿童的发展与学习方面,与儿童的家长及其他专业人员进行协作。考虑你对评价的态度如何影响你使用评价来支持儿童的发展,以及你如何使用评价信息来促进你的工作。

反 思

在观察情感和行为后,下一步是反思它们,并对所观察到的关于自己和儿童的信息进行解释。这个“反思”的部分提供了关于反思的提示,有助于你了解自己在针对儿童及其家庭的工作中评价儿童行为、发展和环境的素养,并找到更有意识的方式来培养自

己在这些方面的能力。自我反思和与他人一起反思都是有价值的反思性实践。下面的提示 1~6 要求你对自己的工作进行自我反思，提示 7 和 8 邀请你与他人一起反思。

1. 保持好奇并敞开心扉 (ABD-D1、D2)。想想你在工作中相处过的某个婴幼儿，他（她）在某些方面与其他儿童都不相同。这个婴幼儿的不同之处在哪里？你对这个婴幼儿有什么了解？你还想知道什么？什么可以让你了解到婴幼儿独特的能力和优势？谁能在你了解这个婴幼儿的过程中与你协作？

2. 你对评价的反应 (ABD-D2、D3)。对被测查的反思——你对观察、测试、评价和评估的感受。作为一名实践者，当你被观察或评价时，你是什么感觉？这些感觉会如何影响你的工作？

3. 评价的目的 (ABD-K2、K3、K8)。对婴幼儿进行评价的目的与目标是什么？也就是说，我们用评价结果来做什么？列出评价的 8 个目的或目标。

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

(6)

(7)

(8)

4. 家长参与 (ABD-D2、D4、S4)。反思我们可以如何帮助婴幼儿的父母观察、评价、筛查或测试儿童。你可以如何反应，以支持他们？

问题	优势与资源	需求与挑战
家长在观察、评价、筛查或测试孩子时，可能会有什么感受？		
在自己的孩子被评价时，家长可能有什么感受和想法？		
在评价儿童时，让家长参与进来，你觉得怎么样？		

5. 儿童生活中的专家关于儿童能力、优势、可能出现的问题和教育需要的看法 (ABD-K4、K5、D5)。哪些人是提供这些方面的主要信息的“专家”？是什么让他们成为专家？

6. 客观性方面的挑战 (ABD-K5、D2、D3)。你对儿童的期望、对发展的信念、对行为的观念，如何对客观性构成挑战？还有什么让你难以做到客观？

你对婴儿、学步儿有什么期望？	你对婴儿、学步儿的发展有什么信念？	你对婴儿、学步儿的行为失当有什么想法？	哪些信念阻碍你对婴儿、学步儿保持客观？
a.	b.	c.	d.
a.	b.	c.	d.
a.	b.	c.	d.

7. 与同事反思日常互动 (ABD)。下面有两个片段可以说明在婴幼儿托育机构中发生的事。你可以与同事或教练一起阅读并反思。为了提升评价行为、发展和环境的素养，你们每天怎么运用知识、态度倾向（信念、态度和价值观）以及在各种情境下做出恰当回应的技能？

1. 伊桑的发展	
伊桑（13 月龄）刚来班级里一个月。他的妈妈比较担心，因为伊桑还不会走路，也不会说话。你记得这天的早些时候他跟你说了什么，但你没弄明白。	
在这种情况下你会怎么想？	
在这种情况下你有什么感受？	
在这种情况下你会说什么和做什么，以有效地在工作中运用评价？	

2. 托马斯扔玩具

托马斯（9 月龄）开始比以前更用力地扔玩具，有时候他扔的玩具会打到别人。当另一个儿童或成人跟他要他拿着的玩具时，他常常满面笑容地把玩具扔向对方。

在这种情况下你会怎么想？

在这种情况下你有什么感受？

在这种情况下你会说什么和做什么，
以有效地在工作中运用评价？

8. 与机构领导一起思考促进性条件（RFP-FC1、FC2）。与你的主管、教练或监管者一起，回顾你在“评估”部分的答案。在你目前的工作中，哪些有利于评价行为、发展和环境的条件不充分？现在回顾一下你在“反思”部分的回答，讨论这些“促进性条件”的存在或不存在如何影响你的工作。与机构领导讨论你在机构规章制度和实践方面的改革重点。如果你能改变与这些促进性条件有关的一件事，你会怎么做？这将如何为婴幼儿和家庭提供最好的支持？

注意：如果你与主管、教练或监管者的关系是安全和互相信任的，那么与他们对话将是一个解决问题和合作的机会。如果你不敢与领导交流，不确定自己与领导的关系，或者如果你是机构中的新手，你可能不愿意进行这种讨论，或者可能害怕它会危及你的工作。只有当你与领导有互相信任的关系，或者你愿意克服自己的不适和不确定性来进行对话时，你才会发起这个对话。

实 践

1. 培养观察技能（ABD-K6、S2、S3）。想想你现在在工作中相处的婴幼儿，观察其中的一个婴幼儿，看看他（她）的优势和兴趣。针对某个婴幼儿写下一个逸事记录，描述他（她）主动地参加一个自己热爱的事情时的情况。这个观察告诉你关于儿童的什么信息？你如何运用这个信息来帮助你支持儿童的优势和兴趣？

2. 培养评价技能（ABD-K6、K7、D2、S2、S3）。观察你所服务的婴幼儿的需要及面临的挑战。选择某个婴幼儿，他（她）在做事情时遇到困难，表现出一定的挑战性行为，

或展现出某个特定的需要。当婴幼儿表现出某个行为或需要时，你可以运用 ABC 观察法。你将如何运用评价来帮助确定并满足婴幼儿的需要？描述那个婴幼儿正在做什么，问“婴幼儿的感受和想法是什么”，然后问“他（她）需要什么”，最后准备好问自己：“我能做什么来支持这个遇到挑战的儿童？”

描述婴幼儿正在做什么。

婴幼儿的感受和想法是什么？

他（她）需要什么？

我能做什么来支持这个遇到挑战的儿童？

3. 建立沟通技能（ABD-D4、D5、S4）。假设你是一个学步儿教室里的主班教师，你需要照护 18 个月—3 岁的婴幼儿。你每三个月对儿童的发展里程碑进行筛查，以便能及时发现婴幼儿的发育迟缓或发展紊乱。假设有这么一个情况，在之前的两次筛查中，2 岁的露西在社交和沟通两个领域内都没有达到该年龄的里程碑。你定期观察她，并发现她经常花费大量的时间在积木区独自游戏。她很少主动与你和其他助理教师发起交流，并且你从来没有看到她与其他儿童主动交流。你担心她可能有自闭症谱系障碍，但是没有她的父母的同意，你不能进行进一步的评价或将她转介到其他机构进行进一步的评价。写下你将对露西的父母所说的话，你可以用下面的文字作为开始。

“约翰逊先生和夫人，请你们今天跟我碰个面，因为……”

在这种情况下，你对有效地与儿童的父母交流有多少信心？

1= 在这种情况下，我对进行有效的交流完全没有信心

2= 介于 1 和 3 之间

3= 在这种情况下，我有点信心

4= 介于 3 和 5 之间

5= 在这种情况下，我对有效的交流完全有信心

发 展

1. 目标: 思考对所服务的婴幼儿及其家庭进行评价，你有何优势和高质量的实践（ABD-K4）。观察你所服务的家庭的优势——你将如何运用评价来帮助你确定并满足家庭的需要（ABD-D2、D5）？设定一个目标，用你的评价为婴幼儿的家庭提供帮助，比如“与家庭分享儿童的优势”“指出家长的优势”“确定在你的机构中可能因评价而获益的领域”“问问家长想知道什么”“尽量使用自己收集的评价信息”。一旦你设定了目标，说明你怎么知道什么时候达成了目标。接下来制订一个达成目标的计划。

我设定的评价目标是……

我知道当……时，表明达成目标。

为了达成目标，我将……

2. 成长: 在你的工作机构中加强对评价的使用（ABD-K2、K3、D5、S5）。与你的同事或主管针对当前的评价运用情况进行讨论。问他们对在机构中评价婴幼儿及其家庭的想法，以及他们对当前评价面临的最大挑战的看法，从而了解他们的视角。分享你的

观点。讨论你所在的机构更好地运用评价的方式，邀请他们思考在机构中如何更有效地运用评价来支持你的保育和教育工作。你可能也想讨论那些大家都同意要运用更多的观察或评价的领域。

第八章 接纳需要额外支持的婴幼儿及家庭

即使面对需要额外支持的婴幼儿，教师首先也要把他们当作婴幼儿来看待。所有的婴幼儿都需要照护、尊重和学习的机会。在照护者的支持下，婴幼儿的发展具有个体差异性，一些行为模式可能表明他们需要特殊的支持。在全纳教育的实践中，机构为所有的婴幼儿服务，包括典型发育的婴幼儿和需要额外支持的婴儿，这对婴幼儿、他们的家庭和为他们服务的专业人员来说都是最好的安排。

每个从事婴幼儿保育和教育工作的人都会与一些需要额外支持的婴幼儿打交道。在与需要额外支持的婴幼儿相处时，你将使用与典型发育婴幼儿相处时所用的知识和技能。观察和识别婴幼儿独特的、不断变化的发展性技能，以及为他们迅速变化的技能提供个别化支持，是你对需要额外支持的婴幼儿调整你的实践所需要的基本技能。除此之外，你还需要额外的知识、态度倾向和技能，以确保你的工作对需要额外支持的婴幼儿和他们的家庭都有效。这要求我们了解为需要额外支持的婴幼儿提供服务的法律和政策，并遵循我们所处的职业领域的道德标准，确保所有的婴幼儿都有机会以自己的方式学习和成长。当教师使用基于优势的、以家庭为中心的和协作的方法与需要额外支持的婴幼儿相处时，保育和教育是最有效的。下表列出了接纳需要额外支持的婴幼儿及家庭需要的知识、态度倾向、技能和促进性条件。

接纳需要额外支持的婴幼儿及家庭需要的知识、态度倾向、技能和促进性条件	
INC-K1	了解与残疾婴幼儿有关的政策、立法和地方程序
INC-K2	知道发育迟缓和残疾的诊断程序
INC-K3	知道发育迟缓和残疾的危险信号以及常见的错误警报
INC-K4	知道常见残疾的特征及轨迹
INC-K5	知道早期干预服务模式 and 个别化家庭服务计划
INC-K6	知道识别、评估和治疗过程中的角色和责任

(续表)

接纳需要额外支持的婴幼儿及家庭需要的知识、态度倾向、技能和促进性条件	
INC-K7	了解当地、区和州政府为发育迟缓或残疾的婴幼儿及其家庭提供的服务
INC-K8	了解家庭对婴幼儿发育迟缓或残疾信号的反应
INC-D1	致力于使用基于优势的方法来处理需要额外支持婴幼儿的问题
INC-D2	承诺采取以家庭为中心的方法，与需要额外支持的婴幼儿家庭合作
INC-D3	虚心向他人学习，以满足婴幼儿的需要
INC-S1	创建一个全纳和无障碍的环境
INC-S2	采用基于优势的方法来适应特定的学习需求
INC-S3	支持每个婴幼儿与环境互动并从环境中学习
INC-S4	使用以家庭为中心的方法，帮助家庭支持需要额外支持的婴幼儿
INC-S5	沟通全纳、评价、个性化和相关主题
INC-FC1	在整个机构中采用系统的方法进行筛查和评价
INC-FC2	了解转介到其他服务机构的系统性方法
INC-FC3	支持评价和干预服务中的家园沟通
INC-FC4	机构中有可借鉴的、适用于以家庭为中心的实践的的模式或课程
INC-FC5	能获得各种反映婴幼儿不同能力的书籍、玩具和材料，并且能满足婴幼儿的需要

评 估

1. 请仔细思考以下每项陈述，针对同意度进行打分，以评估你在接纳需要额外支持的婴幼儿及家庭领域的素养。

1= 完全不同意或从不这样做

2= 介于 1 和 3 之间

3= 中立或有时对某些婴幼儿这样做

4= 介于 3 和 5 之间

5= 完全同意或对所有的婴幼儿都这样做

评估接纳需要额外支持的婴幼儿及家庭的素养					
INC-K1	我可以描述与发育迟缓或残疾婴幼儿有关的法律和政策、立法和地方法律程序。也就是说，我熟知《残疾人教育改进法案》和其中的 C 部分的内容（与需要额外支持的婴幼儿可获得的服务有关），以及“儿童发现”系统；我知道在什么情况下，婴幼儿有资格获得服务；我知道我所在的州有哪些机构负责为发育迟缓和残疾婴幼儿及其家庭服务	1	2	3	4 5

(续表)

评估接纳需要额外支持的婴幼儿及家庭的素养		
INC-K2	当婴幼儿被诊断出发育迟缓或残疾时，我可以描述婴幼儿及其家庭经历的过程	1 2 3 4 5
INC-K3	我知道从婴幼儿的行为和发展里程碑中，寻找表明婴幼儿可能有发育迟缓或残疾的警示信息；我还能识别在什么时候某种行为实际上只是反映了孩子的个体差异，属于正常的发展范围，因此是错误警报	1 2 3 4 5
INC-K4	我可以描述在生命的前三年里发现的常见残疾的特征和变化轨迹，涉及语言发展迟缓、扁头综合征、感觉处理障碍、听力障碍和视力障碍、唐氏综合征、自闭症谱系障碍、胎儿酒精综合征和脑瘫等	1 2 3 4 5
INC-K5	我可以描述我所在的州或地区使用的早期干预服务模式；我可以定义和描述个别化家庭服务计划	1 2 3 4 5
INC-K6	我可以描述自己在识别、评估和治疗发育迟缓或残疾婴幼儿方面的作用和责任、其他专业人员的作用和责任，以及家庭的权利和责任，包括在评估和治疗的过程中我必须告知他们的内容和他们必须同意的内容	1 2 3 4 5
INC-K7	我可以描述并找到为发育迟缓或残疾婴幼儿及其家庭提供服务的地方、区和州政府的联系信息	1 2 3 4 5
INC-K8	我可以描述家庭对婴幼儿可能有发育迟缓或残疾的不同反应，包括其反应的情感和实际情况，以及它们如何影响评估、诊断和治疗的过程	1 2 3 4 5
INC-D1	我致力于采取以优势为基础的方法，与需要额外支持的婴幼儿相处，找到支持每个婴幼儿发展独特潜力的方法	1 2 3 4 5
INC-D2	我致力于采用以家庭为中心的方法，与需要额外支持的婴幼儿家庭合作；我相信并重视每个家庭在支持婴幼儿发展方面的优势；我重视家长所具有的关于婴幼儿的专业知识，并将家长作为支持婴幼儿发展的合作者	1 2 3 4 5
INC-D3	我愿意学习新的观点和想法，以满足婴幼儿的需求；我期待与其他拥有不同知识的专业人士合作	1 2 3 4 5
INC-S1	我有意创造一个全纳的环境，在材料中体现不同能力水平的婴儿、学步儿及其家庭；我调整空间和材料，以确保所有的婴幼儿都能参与他们感兴趣的每个体验	1 2 3 4 5
INC-S2	我使用基于优势的做法，使我所做的事情适应婴幼儿的具体学习需要；我观察并支持婴幼儿能做的和有兴趣做的事情，并为婴幼儿的发展和学习设定功能性目标	1 2 3 4 5
INC-S3	我支持每个婴幼儿与他人和环境互动并从中学习；我调整自己的观察、计划和实施技能，在婴幼儿需要时提供额外的支架和支持	1 2 3 4 5
INC-S4	我采用以家庭为中心的做法，帮助家长支持需要额外支持的婴幼儿；我积极尝试通过家长的视角来理解婴幼儿，并通过观察他们与家人的互动，了解他们的发展和兴趣	1 2 3 4 5
INC-S5	我可以针对全纳、评价、个性化以及其他与婴幼儿的额外支持需要有关的话题，与家长和其他人进行有效的沟通；我可以用通俗易懂的语言来解释别人需要知道的细节，并解释他们可能看到的专业术语和缩略词	1 2 3 4 5

(续表)

评估接纳需要额外支持的婴幼儿及家庭的素养						
INC-FC1	我所在的机构为筛查和评价提供了一个系统的方法，这样我们就可以迅速确定婴幼儿的额外支持需要，并定期追踪他们的发展	1	2	3	4	5
INC-FC2	我所在的机构提供了一个系统的方法来转介需要额外支持的婴幼儿；我们确保家长知道如何获得他们有资格获得的服务	1	2	3	4	5
INC-FC3	我所在的机构在与家庭沟通评价和干预服务方面为教师提供支持；如果我需要理解或解释一项评价结果或者家庭正在经历的某些过程，我知道自己应该去找谁	1	2	3	4	5
INC-FC4	我们所使用的机构模式和（或）课程，可以适应以家庭为中心的实践，并将需要额外支持的婴幼儿纳入与其他婴幼儿相同的经历和环境	1	2	3	4	5
INC-FC5	我所在的机构提供各种反映婴幼儿不同能力的书籍、玩具和材料，以及可以满足婴幼儿额外支持需要的材料	1	2	3	4	5

2. 根据你的上述评分，哪些方面目前是你的优势？
3. 哪些方面目前对你来说最具挑战性？
4. 你目前最想在哪些方面下功夫？（选择那些你认为对工作非常重要且对你有挑战性的方面。）

5. 哪些类型的经历能帮助你接纳需要额外支持的婴幼儿及家庭？

6. 评估你在采用基于优势的、全纳的方式来开展工作时的态度倾向（INC-D1）。完成下列量表，评估你对儿童学习过程的态度倾向，以及你对帮助需要额外支持儿童学习的最佳方法的信念。这些量表中的一些项目是由其他评估项目启发或改编的，相关资料包括：

① *Student teachers' attitudes and beliefs about inclusion and inclusive practice* (IIP ; Beacham & Rouse, 2012) .

② *Opinions Relative to Integration of Students with Disabilities* (ORI-ASD ; Cramer, 2014) .

③ *Teacher Efficacy to Implement Inclusive Practices* (TEIC ; Sharma, Loreman, & Forlin, 2012) .

说明：评估你对儿童学习过程和如何支持他们的方法的态度倾向，请在每一行中圈出与你的同意程度相对应的数字。

	项目	非常反对	反对	中立	同意	非常同意
1	所有的儿童都可以学习	1	2	3	4	5
2	学校可以对儿童的生活产生影响	1	2	3	4	5

(续表)

	项目	非常 反对	反对	中立	同意	非常 同意
3	儿童可以互相学习	1	2	3	4	5
4	女孩在学校里表现更好, 因为她们比男孩更聪明	5	4	3	2	1
5	所有的儿童都有潜力以自己的方式茁壮成长	1	2	3	4	5
6	所有的儿童都有学习和成长的自然动力	1	2	3	4	5
7	儿童有学习的动力, 因为他们想掌控自己的环境	1	2	3	4	5
8	当儿童能够以自己希望的方式与材料和环境互动时, 他们的学习效果最好	1	2	3	4	5
9	我认为儿童在达到一个新的发展阶段时, 有可能比一般人慢, 这是非常正常的	1	2	3	4	5
10	我相信教师不必以任何特定的方式进行干预, 大多数的孩子都能正常发展	1	2	3	4	5
11	只要有可能, 就应该为需要额外支持的儿童提供一切机会, 让他们在常规的课堂上发挥作用	1	2	3	4	5
12	全纳教育提供了融合的小组互动, 这将促进学生差异的理解和接受	1	2	3	4	5
13	需要额外支持儿童的融入对正常发展的儿童来说是有益的	1	2	3	4	5
14	在常规教室里的挑战将促进需要额外支持的儿童取得学业进步	1	2	3	4	5
15	需要额外支持的儿童可以在常规教室里得到最好的服务	1	2	3	4	5
16	儿童在学校里应根据他们的能力进行分组	5	4	3	2	1
17	学校可以帮助建立一个全纳性社会	1	2	3	4	5
18	需要额外支持的儿童应该由专家来教	5	4	3	2	1
19	学校被期望能够教育儿童, 无论其背景如何	1	2	3	4	5
20	教育是一项所有的儿童都应享有的权利	1	2	3	4	5

对儿童学习过程的信念。请将你在 1~10 项的得分相加 (注意第 4 项需要反向计分), 你的得分是: _____。较高的分数反映了你有更强烈的信念, 更相信儿童是有能力和自我激励的学习者, 以及所有的儿童在他人的支持下可以充分发挥他们的潜力。计划面向婴幼儿及其家庭开展工作的职前教师的平均得分是 40, 大多数职前教师的得分在 36~45 的范围内。得分在 46~50 的范围内被认为是高分, 低于 36 分被认为是低分。

全纳教育的价值 (INC-D1)。请将你在 11~20 项的得分相加 (注意第 16 项和第 18 项需要反向计分), 你的得分是: _____。分数越高, 说明你对全纳教育的价值和儿童接受全纳教育的权利的信念越强。计划面向婴幼儿及其家庭开展工作的职前教师的平均得分是 37, 大多数职前教师的得分在 32~42 的范围内。得分在 43~50 的范围内被认为是高分, 低于 32 分被认为是低分。

坚信儿童是有能力的学习者的教师, 更重视全纳教育及其做法, 并愿意采取更偏向以家庭为中心的和基于优势的方法与家庭合作 (你在第四章中进行过自我评估)。在上述量表上有较高得分的教师在面向需要额外支持的婴幼儿开展工作时有更高的自我效能感, 他们擅长评估、让家庭参与评估, 以及与其他提供支持的专业人士合作。重视基于优势的方法的教师对儿童的发展和与全纳教育相关的政策有较深入的认识, 并对评估和建立有效的家园关系有较深刻的理解。

思考你的知识如何影响你对全纳教育的信念, 以及它们如何反过来影响你有效地接纳需要额外支持的婴幼儿的技能。你对儿童的学习能力以及如何支持他们的信念会如何影响你与婴幼儿及其家庭相处? 你可以参考以下文献:

① Beacham, N. and Rouse, M. 2012. “Student Teachers’ Attitudes and Beliefs about Inclusion and Inclusive Practice.” *Journal of Research in Special Educational Needs* 12 (12).

② Cramer, A. C. 2014. “Preservice Teachers’ Attitudes and Efficacy Beliefs toward Inclusion of Students with Autism Spectrum Disorders in the Midwestern Region of the United States.” Dissertation, Andrews University, School of Education.

③ Sharma, U., Loreman, T., and Forlin, C. 2012. “Measuring Teacher Efficacy to Implement Inclusive Practices.” *Journal of Research in Special Educational Needs* 12 (1): 12–21.

④ Landry, R., et al. 2008. “Trust in Organismic Development, Autonomy, Support, and Adaptation among Mothers and Their Children.” *Motivation and Emotion* 32 (3): 173–188.

反 思

反思我们在日常生活中为帮助需要额外支持的婴幼儿发展、学习以及全纳付出的努力, 有助于我们更好地理解自身与之相关的素养, 并在帮助婴幼儿进行全纳教育方面变得更有意识和能力。“反思”部分提供了如何进行反思的提示, 以帮助你了解自己在与需要额外支持的婴幼儿及其家庭开展工作时的做法和策略, 并找到加强相关工作的方法。

自我反思和与他人一起反思都是有价值的反思性实践。提示 1~3 要求你对自己的工作进行自我反思，提示 4 和 5 邀请你与他人一起反思。

1. 反思你的基于优势的方法（INC-D1）。想一想你曾经相处过的一名婴幼儿，他在某些方面与其他婴幼儿不同。你是倾向于看到这名婴幼儿的优点，还是更倾向于看到他的额外支持需求？这名婴幼儿能用他的身体做什么？这名婴幼儿是如何传达他的需求的？这名婴幼儿是如何与他人沟通的？做什么能帮助你进一步了解这名婴幼儿的独特能力和长处？

2. 思考你以家庭为中心的方法（INC-D2）。家长是自己孩子的专家，而你即将成为儿童发展方面的专家。成为一名婴幼儿的专家真正意味着什么？写一份你认为一个家庭会了解的关于其孩子的信息清单，这将有助于你支持他们的发展和学习。把它变成一个你想向需要额外支持的婴幼儿的家庭了解的问题清单。

3. 你的全纳教育实践理念是什么（INC-K6、D1-D2、S1-S4）？你对需要额外支持的婴幼儿的发展和学习目标是什么？你对如何最好地支持这些目标有什么想法？你如何让家庭参与支持其孩子的发展？回答下面的写作提示，开始发展你的婴幼儿全纳教育实践哲学。

我相信需要额外支持的婴儿和学步儿需要……

我对需要额外支持的婴儿和学步儿的目标是……

我通过以下方式帮助需要额外支持的婴儿和学步儿发展和学习……

我通过以下方式使家庭参与这项工作……

4. 与同事反思日常互动。下面是两个关于与需要额外支持的婴幼儿一起相处的小故事。与同事或教练一起阅读并思考这些小故事。你们将如何利用自己的知识、态度倾向（信念、态度和价值观）和技能来应对这些情况，以便最好地接纳和帮助需要额外支持的婴幼儿？

1. 塔莉亚在过渡时间发脾气	
你是 6—24 个月大的婴幼儿的教师，塔莉亚是一名 20 个月的孩子。你和你的搭班教师对她的行为感到担忧。你发现塔莉亚对活动的过渡和中断有强烈且消极的反应。她一到教室就会哭上几分钟，在进行不同的活动时大叫或乱扔东西。她很难平静下来。	
在这种情况下，你会怎么想？	
在这种情况下，你有什么感受？	
在这种情况下你会说什么和做什么来接纳和支持孩子？	

2. 萨米的沟通和社交行为	
你是婴儿班的主班教师，你注意到 13 个月大的萨米还不会说话。你仔细观察后，发现萨米不会用手指东西，别人用手指的时候他似乎也不会注意。你想让他玩躲猫猫的游戏，但他一点也不感兴趣。	
在这种情况下，你会怎么想？	
在这种情况下，你有什么感受？	
在这种情况下你会说什么和做什么来接纳和支持孩子？	

5. 与机构领导一起思考促进性条件（RFP-FC1、FC2）。与你的主管、教练或监管者一起，回顾你在“评估”部分的答案。在你目前的工作中，哪些有利于接纳需要额外支持的婴幼儿及家庭的条件不充分？现在回顾一下你在“反思”部分的回答，讨论这些“促进性条件”的存在或不存在如何影响你的工作。与机构领导讨论你在机构规章制度和实践方面的改革重点。如果你能改变与这些促进性条件有关的一件事，你会怎么做？这将如何为婴幼儿和家庭提供最好的支持？

注意：如果你与主管、教练或监管者的关系是安全和互相信任的，那么与他们对话将是一个解决问题和合作的机会。如果你不敢与领导交流，不确定自己与领导的关系，或者如果你是机构中的新手，你可能不愿意进行这种讨论，或者可能害怕它会危及你的工作。只有当你与领导有互相信任的关系，或者你愿意克服自己的不适和不确定性来进行对话时，你才会发起这个对话。

实 践

1. 评估你的全纳环境（INC-S1）。你所工作的环境在多大程度上反映了具有不同能力的婴幼儿的特点？物理结构、家具、玩具、书籍、艺术用品及其他学习材料在多大程

度上让能力不同的婴幼儿及其家庭充分参与？

	清单	可以改进的地方
表征	· 教师和其他工作人员酌情使用以人为本的语言。 · 有不同能力的人的照片或海报。 · 有以不同能力的人物为主题的木板书。 · 有不同能力的玩偶和人物形象可供选择。 · 其他材料（描述）：	
设施	· 坡道或电梯使行动不便的人能够进入。 · 家具（椅子、地毯、架子）的布置，使行动不便的人仍能轻松走动。 · 为盲人提供材料。 · 为使用手语的人提供翻译服务。 · 艺术和写作用品适合抓握能力和精细运动控制能力不同的儿童。 · 拼图和玩具可以由精细运动控制能力较弱的儿童来操作。 · 在低矮的架子上有玩具，所有的婴幼儿都能拿到，给不爱动的婴幼儿提供各种玩具。 · 学习经验是为所有的儿童量身定做的，并提供给他们（无论其能力如何）。 · 对于需要较弱的感官环境的儿童，可以调暗灯光，减少噪音。 · 对于需要额外身体支持的婴儿，可以使用定位器来支撑他们坐起来。 · 教师会花更多的时间陪伴有需要的儿童。 · 提供有盲文的木板书。 · 教师用手势或符号与还不会说话的儿童交流。 · 其他便利措施（描述）：	

根据你的评估，你所在的环境目前在充分包容不同能力的婴幼儿及其家庭方面有哪些优势？你可以努力改善哪些方面的表征和设施？

在网上搜索反映能力多样性的学习材料、书籍和其他资源。搜索适应婴幼儿的额外支持需要的策略，以支持其在所有领域的发展。

2. 你能识别和使用以人为本的语言吗（INC-S2）？ 在下面的表格中，判断示例语句是否以人为本，然后，如果需要的话，纠正语句，使之成为以人为本的语言。在接下来的一周里，听一听你和你的同事如何提及儿童及他们的差异和需求。在最后的四行中，写下你听到自己或同事使用的语句，判断它们是否以人为本，如果需要的话，请纠正它们。

	语句示例	它是否以人为本位？	如果不是，请纠正！
1	“这些是正常、健康的儿童。”	___是___否	
2	“她是自闭症儿童。”	___是___否	
3	“查理是那个患有唐氏综合征的男孩。”	___是___否	
4	“他被诊断为自闭症谱系障碍。”	___是___否	
5	“我们的工作对象是残疾人和残障人。”	___是___否	
6	“她有一个与精神健康有关的诊断。”	___是___否	
7		___是___否	
8		___是___否	
9		___是___否	
10		___是___否	

在本书的第八章中，你读到了以人为本位和以身份为本位的语言。上表中的哪些例子可以被看作是身份优先的语言？

我们目前的专业标准引导我们使用以人为本位的语言，但我们的道德标准的核心引导我们做尊重他人和换位思考的事情。如果你使用以人为本位的语言，但有一个被诊断为残疾或神经系统紊乱的儿童家长纠正了你的语言，例如说：“我们更愿意说她是聋哑儿童”或“说他是自闭症患者也可以，这是他的一部分”，你会如何回应？你如何利用你基于优势和以家庭为中心的方法来建立你与家庭的关系？

3. 制定和支持功能性目标（INC-S2）。选择一名你照护和相处的婴幼儿，为他的发展制定一个功能性目标，并制订一个计划来支持功能性目标。实施计划，并观察发生了什么。

	制定和支持功能性目标	我为_____制订的计划（婴幼儿名字的缩写）
1	选择一个发展领域来支持和确定婴幼儿已经能够做什么；回顾附录 A 中的发展里程碑，思考婴幼儿在这个领域已经掌握了什么，以及他们正在做什么。在表格中，你可以看到在这个领域的技能序列中接下来会出现什么	
2	设定一个功能性目标，帮助婴幼儿努力实现。确保它在日常生活中对婴幼儿来说是有用的东西，例如，抓取附近的物体、使用勺子、调整自己的身体位置或将身体从一个地方移到另一个地方，以及使用手势或符号进行交流	

(续表)

	制定和支持功能性目标	我为 _____ 制订的计划(婴幼儿名字的缩写)
3	考虑到婴幼儿目前的优势和兴趣。观察婴幼儿的发展,确定他们现在对哪些人,以及哪些类型的互动、环境和物体最感兴趣。他们目前是如何互动的?他们的优势和技能是什么?	
4	制订一个计划,利用婴幼儿目前的优势和兴趣,帮助他们努力实现功能性目标。例如,如果婴幼儿对一个发光的球非常感兴趣,那么就把球放在架子上,激励他们扶着架子站起来。如果婴幼儿喜欢音乐,那么就播放配有文字和手势的歌曲,帮助婴幼儿学习新的交流手势	
5	实施并观察婴幼儿对你的支持的反应。进展如何?婴幼儿是否参与了你计划的活动?他们是否朝着目标迈出了步伐?你会再次做同样的事情来帮助他们练习吗?你还可能尝试什么?	

发 展

1. 目标: 思考你在接纳需要额外支持的婴幼儿方面的优势和高质量的实践。思考你在全纳教育方面遇到的挑战。这些挑战可能是与理解、识别和治疗有关的政策和过程,与家庭就可能引出很多情绪的话题进行沟通,为儿童的发展以及这一系列复杂能力中的任何其他方面设定功能性目标。设定一个与这些领域中的一个挑战有关的目标,然后思考你可以利用哪些优势来帮助你克服其中的一个挑战。思考你在全纳婴幼儿方面的优势,以及在建立关系、与不同的家庭合作、支持婴幼儿发展和学习,以及评价行为和发展方面的优势;它们都可以帮助你提高你在全纳教育方面的技能和实践。例如,你在观察、计划和实施方面的技能(DVL-S6)如何成为你创造全纳环境(INC-S1)的技能的基础?你对婴幼儿个体的尊重(REL-D1)如何帮助你发展基于优势的做法,以适应婴幼儿的个人支持需求(INC-S2)?通过了解家庭来了解婴幼儿(FAM-S5)的技能如何帮助你发展有效地沟通关于全纳、评价和其他你想与家庭沟通的话题(INC-S4)?

我的全纳目标是……

我知道当……时，表明达成目标。

为了达成目标，我将……

2. 成长：与家庭针对评价、个性化和全纳进行沟通（INC-S5）。与同事进行角色扮演，以提高你的技能，然后尝试与一个家庭进行沟通。与家庭就其孩子的发展差异和额外的支持需求进行沟通可能是一种挑战。家长可能会出现一系列的情绪反应。你可能需要额外的支持，使你能够准确和敏感地传达信息，建立你与家庭的合作关系，以便最好地支持婴幼儿。在上一章中，你写出了你会对家长说些什么来沟通评价结果。现在，通过下面的小故事，练习你与家长就婴幼儿的行为和发展进行沟通，进一步提高这些技能。与一位同事合作，在以下情况下进行角色扮演，轮流扮演教师和家长的角色。

露西的社交和沟通能力。假设你是一个学步儿教室里的主班教师，你需要照护 18 个月—3 岁的婴幼儿。你每三个月对儿童的发展里程碑进行筛查，以便能及时发现婴幼儿的发育迟缓或发展紊乱。假设有这么一个情况，在之前的两次筛查中，2 岁的露西在社交和沟通两个领域内都没有达到该年龄的里程碑。你定期观察她，并发现她经常花费大量的时间在积木区独自游戏。她很少主动与你和其他助理教师发起交流，并且你从来没有看到她与其他儿童主动交流。你担心她可能有自闭症谱系障碍，但是没有她的父母的同意，你不能进行进一步的评价或将她转介到其他机构进行进一步的评价。你会对露西的父母说什么？与一位同事轮流进行角色扮演，看看你们各自会对露西的家人说什么。写出你会说的话，然后练习对同事大声地说出来。

雅各布的攻击性行为。你是一个全日制学步儿班的教师。雅各布是班上年龄最大的婴幼儿之一，他开始对班上年龄最小的男孩贾马尔表现出攻击性行为。你已经对雅各布

的行为进行了系统的观察。在本周中的三天里，你注意到雅各布从贾马尔那里拿走了玩具；有一次你看到他把贾马尔推倒在沙箱里，还有一次他把贾马尔从三轮车上推下来。这些事件都是在下午发生的。你认为雅各布的攻击性行为正在升级，并认为与他的家人谈谈会有好处。你会对雅各布的家人说什么？与一位同事轮流进行角色扮演，看看你们各自会对雅各布的家人说什么。写出你会说的话，然后练习对同事大声地说出来。

第九章 领导、指导与辅导

领导（在众多不同的角色中）有助于教师间相互帮助，以便大家为婴幼儿及其家庭尽自己最大的努力。领导者能够让其他人认识到婴幼儿保育和教育的重要性，婴幼儿照护的价值以及为此付出的情感劳动。每名教师不管承担什么专业角色，都可能成为这个领域的领导者，而且能指导其他教师和家长等照护婴幼儿的人员。

照护婴幼儿的每个人都可以互相支持。这个素养聚焦于支持成年学习者（比如同事和婴幼儿的父母）发展自我能力以及支持婴幼儿发展的效能感。如果你从事照护婴幼儿的工作,那么你需要与包括婴幼儿父母在内的其他照护者一起工作。在你与他们的关系中，你得提供领导、指导和辅导，以帮助他们提升支持婴幼儿发展的能力。另外，你可以和他们一起反思各自的工作，进行清晰的沟通并分享目标。主管可以利用领导、指导和辅导来支持婴幼儿教师的专业化发展。不是主管的指导者和教练，有时发挥的作用更有效。领导、指导和辅导是支持婴幼儿教师、家长和机构，确保在服务婴幼儿及其家庭的工作中有效、连续及持续改进的几种方式。

领导、指导与辅导需要的知识、态度倾向、技能和促进性条件	
LED-K1	意识到“领导”在婴幼儿教育领域的意义
LED-K2	知道师幼互动的重要方面
LED-K3	了解影响师幼互动的因素
LED-K4	了解成人发展、学习及行为变化的原则
LED-K5	意识到正式的领导模式
LED-D1	对成人面临的生活挑战抱有同情心
LED-D2	提倡以平等、协作的方式建立关系
LED-D3	愿意分享观点，滋养他人的发展
LED-D4	对反馈和改进的建议保持开放心态

(续表)

领导、指导与辅导需要的知识、态度倾向、技能和促进性条件	
LED-D5	将解决问题当成改进质量的机会
LED-S1	与成人协作并引导他们参与支持婴幼儿发展的互动
LED-S2	帮助成人反思他们的生活、成长史及与婴幼儿的互动
LED-S3	支持成人，让他们与儿童相处时有自我效能感
LED-S4	引导成人解决问题，以提高环境与常规活动的质量
LED-S5	引导成人达成自己的目标
LED-S6	引导成人团队做决定、提升质量
LED-S7	营造一个具有支持性的情感氛围
LED-S8	与更大范围的决策者保持联系，参与决策过程
LED-FC1	提供带薪的指导和辅导时间
LED-FC2	有可获得的辅导、咨询或同伴网络的支持
LED-FC3	可使用设备来记录，观看练习视频

评 估

1. 请仔细思考以下每项陈述，针对同意度进行打分，以评估你在领导、指导与辅导领域的素养。

1= 完全不同意或从不这样做

2= 介于 1 和 3 之间

3= 中立或有时对某些婴幼儿这样做

4= 介于 3 和 5 之间

5= 完全同意或对所有的婴幼儿都这样做

评估领导、指导与辅导的素养	
LED-K1	我理解婴幼儿保育和教育领域中“领导”的意义
LED-K2	我能描述师幼互动的重要方面
LED-K3	我能描述影响师幼互动的因素
LED-K4	我能解释成人发展、学习和行为变化的原则
LED-K5	我了解正式的领导模式
LED-D1	我同情成人在生活中遇到的挑战

(续表)

评估领导、指导与辅导的素养		
LED-D2	我倡导以平等、协作的方式建立关系	1 2 3 4 5
LED-D3	我愿意分享观点, 滋养他人的发展	1 2 3 4 5
LED-D4	我愿意听取反馈意见和改进建议	1 2 3 4 5
LED-D5	我将解决问题当成改进质量的机会	1 2 3 4 5
LED-S1	我与成人协作并引导他们参与支持婴幼儿发展的互动	1 2 3 4 5
LED-S2	我帮助其他成人反思他们的生活、成长史及与婴幼儿的互动	1 2 3 4 5
LED-S3	我试着支持成人, 让他们与儿童相处时有自我效能感	1 2 3 4 5
LED-S4	我能有效地交流观察和评价结果	1 2 3 4 5
LED-S5	我能引导成人达成他们的目标	1 2 3 4 5
LED-S6	我能引导成人团队做决定并提升质量	1 2 3 4 5
LED-S7	我能营造一个具有支持性的情感氛围	1 2 3 4 5
LED-S8	我时常与决策者联系并参与决策过程	1 2 3 4 5
LED-FC1	我所在的机构提供带薪的指导和辅导时间	1 2 3 4 5
LED-FC2	我所在的机构让我能获得辅导、咨询和同伴网络的支持	1 2 3 4 5
LED-FC3	我所在的机构提供记录、播放实践实况的设备	1 2 3 4 5

2. 根据你的上述评分, 哪些方面目前是你的优势?

3. 哪些方面目前对你来说最具挑战性?

4. 你目前最想在哪些方面下功夫? (选择那些你认为对工作非常重要且对你有挑战性的方面。)

5. 哪些类型的经历能帮助你发展领导、指导与辅导的素养?

6. 领导技能(LED-D1、S5、S6、S7)。看看下面的关于建立领导技能的自我评价。这些项目对你目前所具备的技能的描述是否准确?

	项目	非常反对	反对	中立	同意	非常同意
1	我是一个很好的问题解决者	1	2	3	4	5
2	我知道别人的想法和感受	1	2	3	4	5
3	我努力帮助别人发挥他们的能力	1	2	3	4	5
4	我知道别人的优势	1	2	3	4	5
5	我能接受别人的观念、视角和观点	1	2	3	4	5
6	我经常能预见同事的需求	1	2	3	4	5

(续表)

	项目	非常 反对	反对	中立	同意	非常 同意
7	我能有效地沟通	1	2	3	4	5
8	我愿意尝试做事的新方法	1	2	3	4	5
9	我发现自己很少接管他人的角色和工作	1	2	3	4	5
10	我能够委托或信任他人完成工作	1	2	3	4	5

总计 = _____

得分	说明
5~15	你还能改进自己的领导技能。好消息是你能改进。选择一个你有时间做点工作的领域，并尝试经常做出努力。在这个领域获得一定的成功后，再换另一个领域进行努力。选择你已经做了一些事情的领域，着手进行努力并继续改进
16~35	作为领导者，你做得不错，但是你还可以做得更好。检查你有不足的领域，并决定你可以做些什么在这些领域内发展领导技能
36~50	优秀！你已经具备一个好的领导者的多种技能。然而，领导需要不断实践，所以看看你在哪些方面没得到最高分，并制定一些改进目标

选择你成长和专业发展的三个优先改进项：

(1) _____

(2) _____

(3) _____

反 思

在观察情感和行为后，下一步是反思它们，并对所观察到的关于自身和儿童的信息

进行解释。这个“反思”的部分提供了反思的提示，帮助你了解在面向儿童及其家庭开展工作时领导、指导和辅导他人的素养，并找到更有意识的方式来培养你在这些方面的素养。自我反思和与他人一起反思都是有价值的反思性实践。提示 1~5 要求你对自己的工作进行自我反思，提示 6 和 7 邀请你与他人一起反思。

1. 领导角色 (LED-D4、D5)。想想你在工作中担任的领导者角色。为什么你要担任那样的角色？花点时间思考你目前已有的领导技能。思考以下一些问题：我是一个什么样的领导者？我是一个帮助解决问题的领导者吗？我是一个帮助他人的领导者吗？别人怎么看待作为领导者的我？当你考虑这些问题时回答下表中的问题。

问题	回应
你会用哪三个形容词来描述作为一名领导者的自己？	a. b. c.
想想你在领导角色下的行为，它们有效的吗？	
其他人对你的这个角色有何反应？	
结果是什么？达成目标了吗？	
如果你还会有类似的经历，你会做同样的事吗？你会以不同的方式做事吗？	
你怎么运用做领导的经验来支持你在婴幼儿教育领域的工作？	

2. 指导 (LED-S5)。想一想某次你以专业角色（可以是婴幼儿教师或另一个角色）接受指导的经历。

问题	回应
导师（指导者）是怎么选择的？	
在被指导的经历中，你欣赏的是什么？	

(续表)

问题	回应
导师有什么技能优势?	
如果你成为导师,你会有什么不同的做法?	
你有哪些成为优秀导师的技能?	
在当前的工作中,你能指导某个同事吗?	
你会怎么指导他(她)?你会从哪里开始?	

3. 团队合作 (LED-D1-D5、S4)。根据下表针对团队合作进行自我评价。然后基于你的回应,回答下面的问题。(参考文献:Schweikert, G. 2012. *Winning Ways for Early Childhood Professionals: Becoming a Team Player*. Redleaf Press.)

提示:对于每个陈述,选出你最认同的一项。

	项目	从不	有时	经常	总是
1	我以一种尊重且专业的方式与其他成人交谈	1	2	3	4
2	我鼓励、支持、培养其他人	1	2	3	4
3	我花时间理解、欣赏其他成人的生活、价值观和个人优先选择项	1	2	3	4
4	在工作中,我花时间聚焦于自己的想法,并回顾我的身体优势和精神面貌	1	2	3	4
5	我不参与八卦,直接与我有任何疑问或问题的其他成人交谈	1	2	3	4
6	我与其他成人分享自己的特别技能和专长	1	2	3	4
7	在没有被要求的情况下,我通过提出和实施有创意的解决方案及改善有问题的情况来帮助别人	1	2	3	4
8	我按时上班,为工作做好准备	1	2	3	4
9	我整理自己的工位,并与其他成人分享我的资源。我在借物品前会提前询问并在用完后归还,以尊重他人的工作空间	1	2	3	4
10	我与他人进行真正的交流,我尝试理解,而不是评判他人做什么、想什么	1	2	3	4

将 1~10 项的得分加起来，得到总分：_____。分数越高，表明你的团队合作能力越强。超过 30 分，表明你有比较强的团队合作能力；得分在 20~30 的范围内，表明你处于平均水平；得分在 10~19 的范围内，则表明你的团队合作能力较弱。有较高得分的教师在工作环境中被认为有更好的团队合作能力。

考虑一下你作为团队成员的行为，可能会如何影响你照顾婴幼儿的工作。在你的个人成长计划中，你想重点关注哪些团队技能？

回答以下问题：

- (1) 你的回答表明你是什么样的团队成员？
- (2) 在团队工作中，你的优势是什么？
- (3) 你的局限或弱项是什么？
- (4) 怎样才能成为一名更好的团队成员呢？

4. 了解可能适用于你的领导风格和模式 (LED-K5)。 每个人都能成为领导者，但是各自的领导方式不同。你的领导风格、能力可能适合某几类特定的领导者角色，但是在另一些角色上可能不那么适合。

5. 辅导 (LED-D3、S1-S5)。 作为教练，制订计划、设定目标是一项重要的技能。想想你当前可能辅导的某个人，他（她）可能是一位同事或者某个儿童的家长，但他（她）应该是一个跟你关系较好的人。回答以下问题，准备进行辅导。那个人的优势是什么？你制定什么目标或指标，以运用被辅导者的优势？你采取什么行动，以支持被辅导者达成自己的目标？从少量、简单的行动开始，朝目标前进。想想在达成这些目标的过程中，可能会遇到哪些挑战，以及想到哪些帮助他们迎接挑战的办法。

6. 与同事反思日常互动 (LED)。 下面的两个片段可以说明在婴幼儿托育机构中发生的事。与同事或教练一起阅读并反思。为了培养领导、指导与辅导的素养，你们每天怎么运用自己的知识、态度倾向(信念、态度和价值观)，以及在各种情境下做出恰当回应的技能？

1. 观察一名实习教师	
假设你是小龄学步儿教室中的一名指导教师。你正在观察一名实习教师，她正在对着教室另一侧的 16 个月大的儿童说话，让他不要在帆布床上跳。	
在这种情况下你会怎么想？	
在这种情况下你有什么感受？	
在这种情况下你会说什么和做什么，以有效地运用你的领导技能？	

2. 参加小组活动

为了组织 12~15 个月大的儿童开展小组活动，你播放了儿童音乐。多数孩子微笑着、大笑着，聚集到地垫上，跟着音乐跳舞、拍手。亨利（13 月龄）从积木区朝你们的方向看，但继续搭积木。你问他是否想过来跳舞，他没有反应。主班教师拉着亨利的手，把他带到大家聚集的地垫旁，并告诉他这是他必须参加的活动。

在这种情况下你会怎么想？

在这种情况下你有什么感受？

在这种情况下你会说什么和做什么，
以有效地运用你的领导技能？

7. 与机构领导一起反思促进性条件（LED-FC1、FC2、FC3）。与你的主管、教练或监管者一起，回顾你在“评估”部分的答案。在你目前的工作中，哪些有利于指导、领导与辅导的条件不充分？现在回顾一下你在“反思”部分的回答，讨论这些“促进性条件”的存在或不存在如何影响你的工作。与机构领导讨论你在机构规章制度和实践方面的改革重点。如果你能改变与这些促进性条件有关的一件事，你会怎么做？这将如何为婴幼儿和家庭提供最好的支持？

注意：如果你与主管、教练或监管者的关系是安全和互相信任的，那么与他们对话将是一个解决问题和合作的机会。如果你不敢与领导交流，不确定自己与领导的关系，或者如果你是机构中的新手，你可能不愿意进行这种讨论，或者可能害怕它会危及你的工作。只有当你与领导有互相信任的关系，或者你愿意克服自己的不适和不确定性来进行对话时，你才会发起这个对话。

实 践

1. 换位思考（观点采择）的技能（LED-D1、S7）。想想最近一次你和其他人一起经历的事件。请那些和你一起经历此事件的人，描述他们对这件事的理解。你听到了多少种不同的解释？你听到了什么独特的解释？有什么解释让你感到惊奇吗？倾听他人对事件的回顾，是否使你的视角有所改变？

2. 倾听的技能（LED-D1、S2、S5、S7）。想想那些与你意见相反的人。想出一个你们都感兴趣的话题并询问他们的意见。保持不出声，安静地听一段时间。鼓励他们持

续地告诉你其对于这个话题的观念和观点，你认真地倾听。运用积极倾听的技能来概括他人的发言。回想他们说过的话，在听的时候不要准备做出反应，专注地思考他们要说什么。事后反思这样的经历。你做了或说了什么来鼓励他们持续地分享自己的观点？他们的观点与你的观点有何异同？你从中学到了什么？

3. 基于优势的领导（LED-D3、S3、S7）。即使你没有身居领导之职，你也可以练习基于优势的领导策略。支持其他成人，让他们感觉与孩子在一起时有效能感。感觉有效能感，有助于照护者保持平和与开放的态度。观察一名照护者，并描述他（她）与儿童相处时的积极互动。认可他（她）的知识和能力，指出他（她）的优势。

4. 辅导（LED-D3、S2、S7）。下一次当你想要向伙伴、同事或家长推荐什么的时候，先停下来，在给予建议前想三个可以问他们的问题。在互动之后，停下来反思：听了他们的回答后，你给出的推荐或建议有什么改变？

发 展

1. 目标：想想在指导、领导与辅导方面，你有什么优势和高质量的实践。考虑一下在指导、领导与辅导方面你遇到的挑战。这些挑战可能涉及你想分享观念的意愿，为了促进他人的发展或自己的提升而对反馈或建议的开放态度，或者你在领导成人团队做决定方面的能力。在这些挑战你的领域内设置一个目标，比如“帮助其他成人反思自己的生活”“对成人面临的生活中的挑战怀有同情之心”。一旦你设定了目标，说明你怎么知道何时达成目标。接下来制订一个达成目标的计划。

我设定的指导、领导与辅导的目标是……

我知道当……时，表明达成目标。

为了达成目标，我将……

2. 成长:建立指导技能,同时开放地接受反馈 (LED-D4、S1-S8)。与你的同事（理想的情况是与你工作最密切的搭档），针对你之前为培养技能而设置的目标进行讨论。问他们是否愿意在合作工作时提供反馈并相互指导。分享你在教室中的优势和挑战。讨论你们为有效地支持所照护的婴幼儿的发展而相互支持的方式。

第十章 专业化发展

首先,专业身份能够为你的就业指明方向。专业身份可以帮助你确定自己的就业去向,并在你改进实践和接受新的挑战时提供指导。其次,它也能够给你的工作带来更深层次的意义,当工作具有挑战性和要求时,专业身份能够使你持续发展。培养自己和他人的专业性也有助于推动婴幼儿保育和教育工作的发展。最后,专业化程度的提高将改善劳动力的工作条件,提高照护的质量,并最终改善婴幼儿及其家庭的状况。

通过阐明针对婴幼儿和家庭开展工作的重要性,专业化发展有助于我们深化专业身份,遵守职业道德和法律要求,并在工作中寻求和应用基于证据的实践和标准。专业化发展的过程包括找到自己的声音,知道你在机构中作为个体从业者的定位,并在机构之外进行交流。你可以在许多领域使用这种声音,包括在实践中发挥领导作用(与他人分享你的知识和实践),与专业组织进行互动,以及在州和国家层面推动相关政策的出台。

专业化发展需要的知识、态度倾向、技能和促进性条件	
PRO-K1	意识到职业内涵和职业身份的特点
PRO-K2	了解婴幼儿保育和教育领域的历史、当前问题和挑战
PRO-K3	了解专业组织和专业发展的机会
PRO-K4	知道专业发展的模式和系统
PRO-K5	了解认证机构和其他机构所述的婴幼儿教师的道德和实践标准
PRO-K6	知道有关婴幼儿保育和教育的法规
PRO-K7	了解你在机构、社区和州级的专业背景
PRO-K8	了解提倡的原则和资源
PRO-D1	承诺不断学习有关婴幼儿、家庭和早期保育与教育领域的知识
PRO-D2	承诺持续了解新的政策和法规
PRO-D3	致力于为婴幼儿、家庭和专业发声

(续表)

专业化发展需要的知识、态度倾向、技能和促进性条件	
PRO-S1	通过宣传本专业的价值，成为一名倡导者
PRO-S2	描述和解释自己的实践理念
PRO-S3	找到支持你的专业身份和实践理念的工作
PRO-S4	寻求机会，不断发展你的素养
PRO-S5	将新的信息应用于针对婴幼儿和家庭的工作
PRO-S6	在沟通必要信息时保密
PRO-S7	围绕强制报告疑似虐待行为开展合作
PRO-S8	与领域内外的其他专业人员合作
PRO-FC1	有关于专业行为准则和道德规范、州和地方法律及政策的培训
PRO-FC2	有对能力可持续发展的财政和社会支持

评 估

1. 请仔细思考以下每项陈述，针对同意度进行打分，以评估你在专业化发展领域的素养。

1= 完全不同意或从不这样做

2= 介于 1 和 3 之间

3= 中立或有时对某些婴幼儿这样做

4= 介于 3 和 5 之间

5= 完全同意或对所有的婴幼儿都这样做

评估专业化发展的素养		
PRO-K1	我可以描述职业内涵和职业身份的特点	1 2 3 4 5
PRO-K2	我可以描述婴幼儿保育和教育领域的历史、当前问题和挑战	1 2 3 4 5
PRO-K3	我了解专业组织和专业发展的机会	1 2 3 4 5
PRO-K4	我了解专业发展的模式和系统	1 2 3 4 5
PRO-K5	我可以描述认证机构或其他机构所规定的婴幼儿教师的道德和实践标准	1 2 3 4 5
PRO-K6	我可以描述有关婴幼儿保育和教育的法规	1 2 3 4 5
PRO-K7	我可以解释自己在机构、社区和州级的专业背景	1 2 3 4 5
PRO-K8	我了解提倡的原则和资源	1 2 3 4 5

(续表)

评估专业化发展的素养		
PRO-D1	我承诺不断学习有关婴幼儿、家庭和早期保育与教育领域的知识	1 2 3 4 5
PRO-D2	我承诺持续了解新的政策和法规	1 2 3 4 5
PRO-D3	我致力于为婴幼儿、家庭和专业发声	1 2 3 4 5
PRO-S1	我能够宣传本专业的价值，并成为一名倡导者	1 2 3 4 5
PRO-S2	我能够描述、解释自己的实践理念	1 2 3 4 5
PRO-S3	我知道如何找到支持自己的专业身份和实践理念的工作	1 2 3 4 5
PRO-S4	我寻找机会，不断发展自己的素养	1 2 3 4 5
PRO-S5	我能够将新的信息应用于针对婴幼儿和家庭的工作	1 2 3 4 5
PRO-S6	我能够在沟通必要信息时保密	1 2 3 4 5
PRO-S7	我能够围绕强制报告疑似虐待行为开展合作	1 2 3 4 5
PRO-S8	我能够与领域内外的其他专业人员合作	1 2 3 4 5
PRO-FC1	我所在的机构有关于专业行为准则和道德规范、州和地方法律及政策的培训	1 2 3 4 5
PRO-FC2	我所在的机构为教师能力的可持续发展提供财政和社会支持	1 2 3 4 5

2. 根据你的上述评分，哪些方面目前是你的优势？

3. 哪些方面目前对你来说最具挑战性？

4. 你目前最想在哪些方面下功夫？（选择那些你认为对工作非常重要且对你有挑战性的方面。）

5. 哪些类型的经历能帮助你促进专业化发展？

6. 评估专业行为（PRO-D1、S4）。请在下表中选择你认为最能说明你的专业性的选项。你也可以请一位值得信赖的同事或主管对你进行评估。将你的自我评估与他们对你的评估进行比较。在你的个人成长计划中，是否有你重点关注的专业行为？

	项目	从不	有时	经常	总是
1	专业外表：我的穿着与我的职位相称	1	2	3	4
2	专业行为：我准时到场，保守秘密，并与同事愉快地互动	1	2	3	4
3	专业知识：我熟悉支持儿童发展的最佳做法	1	2	3	4
4	专业成长：我充满好奇心，不断学习新事物	1	2	3	4
5	专业准备：我身体力行，精神饱满地投入工作	1	2	3	4
6	专业态度：在工作中，我有积极的态度，这可以从我的行动和谈话中看出来	1	2	3	4
7	专业协作：我意识到我的工作需要我与所照护的婴幼儿及其家庭协作	1	2	3	4

请将你在 1~7 项的评分相加,得分:_____。得分越高,表明你的专业行为越强。得分超过 21,表明你有很强的专业行为;得分在 14~21 的范围内,表明你的专业行为达到了平均水平;得分在 7~13 的范围内,表明你的专业化水平较低。得分较高的教师有更高的技能,在工作环境中的行为方式被认为是可取的。

思考你的专业行为可能如何影响你在工作中的表现。它们会如何影响你与同事的关系?它们会如何影响你与婴幼儿及其家庭的关系?在你的个人成长计划中,是否有你关注的专业行为?

反 思

在观察情感和行为后,我们应该对它们进行反思,并对观察结果中关于自己和专业化的信息做出解释。“反思”部分提供了如何进行反思的提示,以帮助你了解自己成为婴幼儿教育专业人员的能力,并找到更有意地培养相关技能的方法。自我反思和与他人一起反思都是有价值的反思性实践。提示 1~5 要求你对自己的工作进行自我反思,提示 6 和 7 邀请你与他人一起反思。

1. 专业理念 (PRO-S1、S2)。你对婴幼儿发展、保育和教育的理念是什么?请建立属于你的实践哲学。本周,当你与婴幼儿和家长相处时:

- 反思他人如何赢得你的尊重和信任。
- 反思你为赢得家长和同事的尊重和信任所做的事情。
- 反思你向婴幼儿表示尊重的方式。
- 使用下面提供的提示,写出你的专业理念。
 - 婴儿和学步儿是……
 - 我与婴幼儿(和他们的家长)相处是因为……
 - 作为一名专业人员,我通过以下方式支持婴幼儿(和他们的家庭)……

我的专业理念是:

2. 专业认同 (PRO-K1、D1、S1、S2)。形成你的专业身份意味着将你作为从业

者的身份与你所选择的职业身份联系起来。请思考以下问题：作为一名婴幼儿教师，你是谁？你有什么特点能够支持你做这项工作？你的技能是什么？高质量的实践对你来说意味着什么？这个专业或专业环境的哪些地方吸引你？你有多大的决心具备有助于婴幼儿保育和教育的专业素养？

3. 持续学习和专业成长 (PRO-S4、S5)。现在，回顾一下本书中列出的婴幼儿教师专业素养。你认为自己已经掌握了哪些素养？你如何在目前的角色中更好地运用这些素养？

已掌握的素养	如何运用这些素养

4. 道德准则 (PRO-K5、S2)。早期教育行业的道德准则指导从业者如何与婴幼儿和家庭一起工作，以及如何与同事互动。当你想到婴幼儿保育和教育领域的道德规范时，你首先想到的是什么？为什么制定道德准则很重要？你面临过哪些道德困境？你是否曾经不得不在一个家庭的愿望和一个机构的理念或政策之间做出选择？如果是这样，你是如何做出决定的？是什么个人价值观影响了这个决定？

5. 倡导 (PRO-K8、D3)。你对宣传有什么了解？你相信什么？你对哪三件事有热情，并可能想为之宣传？你能为谁辩护？用自己的话来定义为婴幼儿发声的意义。你会从哪里开始？

6. 与同事反思日常互动（PRO）。下面有两个小故事，讲述了婴幼儿在班级中发生的事情。与同事或教练一起阅读并思考这些小故事。你们分别如何利用自己的知识、态度倾向（信念、态度和价值观）和技能来应对这些情况，以培养作为一名专业人员和倡导者的能力？

1. 讨论教育问题	
你的朋友听到你有一个学位时很惊讶。她从未听说过儿童发展或儿童早期教育学位，她也不知道你需要一个学位来从事照护婴幼儿的工作。	
作为一名婴幼儿教师，在这种情况下你会怎么想？	
作为一名婴幼儿教师，在这种情况下你有什么感受？	
作为一名婴幼儿教师，在这种情况下你会说什么和做什么？	

2. 承担起宣传工作	
在即将到来的选举中，一项新的措施被列入其中，该措施将降低你所在州的婴幼儿照护标准。你们的地方政府领导人对这一变化感到兴奋，因为这意味着更多的婴幼儿可以由你所在的机构来照护。	
作为一名婴幼儿教师，在这种情况下你会怎么想？	
作为一名婴幼儿教师，在这种情况下你有什么感受？	
作为一名婴幼儿教师，在这种情况下你会说什么和做什么？	

7. 与机构领导一起反思促进性条件（RFP-FC1、FC2）。与你的主管、教练或监管者一起，回顾你在“评估”部分的答案。在你目前的工作中，哪些有利于专业化发展的条件不充分？现在回顾一下你在“反思”部分的回答，讨论这些“促进性条件”的存在或不存在如何影响你的工作。与机构领导讨论你在机构规章制度和实践方面的改革重点。如果你能改变与这些促进性条件有关的一件事，你会怎么做？这将如何为婴幼儿和家庭提供最好的支持？

注意：如果你与主管、教练或监管者的关系是安全和互相信任的，那么与他们对话将是一个解决问题和合作的机会。如果你不敢与领导交流，不确定自己与领导的关系，或者如果你是机构中的新手，你可能不愿意进行这种讨论，或者可能害怕它会危及你的工作。只有当你与领导有互相信任的关系，或者你愿意克服自己的不适和不确定性来进行对话

时，你才会发起这个对话。

实 践

1. 了解他人的专业志趣 (PRO-K1、S4、S5)。使用以下问题来采访你欣赏的同事，以帮助你更多地了解他们的价值观和早期教育领域的专业理念。

- 在你的日常工作中，你做了哪些事情来赢得家长和其他教师的尊重和信任？
- 哪些专业行为有助于你保持家长和其他教师的尊重和信任？
- 对于成为一名专业的婴幼儿教师，你有什么建议？
- 你发现哪些资源对维护一个信任、尊重和安全的工作环境有帮助？

根据你从这次采访中学到的东西，你可能要反思你的理念，并对其进行补充或调整。

2. 拥护他人 (PRO-K8、D3、S1、S8)。请选择一个目前你感兴趣的问题。描述你作为工作领域内的儿童及家庭的拥护者的愿望。搜索这个领域的资源。分享你将如何以专业人士的身份（侧重于你的具体职业目标）为你所服务的儿童和家庭进行宣传。写一份简短的演讲，说明为什么与婴幼儿一起工作对你如此重要——确保演讲时间不超过2分钟。练习在别人面前进行演讲。

3. 拥护专业 (PRO-K1、D3、S1)。拥护早期教育专业意味着以一种向他人传递本专业的价值和重要性的方式进行交流。①婴幼儿的发展……②所以婴幼儿需要……③由此，婴幼儿教师必须……④因此，婴幼儿教师需要……这些内容传达了婴幼儿教师需要的支持，以便对婴幼儿和家庭提供最好的支持。想一想，你认为婴幼儿发展的最重要方面是什么，他们需要什么来支持这种发展，以及这如何指导你的实践。现在，写出你的想法，说明你将如何与他人沟通，然后与同事或朋友分享。

(1) 婴幼儿的发展 _____

(2) 所以婴幼儿需要 _____

(3) 由此，婴幼儿教师必须 _____

(4) 因此，婴幼儿教师需要 _____

4. 践行专业追求 (PRO)。有许多优秀的方法有助于你将专业追求付诸实践。教育家弗朗·西蒙 (Fran Simon, 2015) 提供了一份建议清单。请选择一项建议，并在一周内

进行实践或采取措施。

- 对可能的事情持开放态度，而不是被你认为不可能的事情牵制。
- 加入专业组织，参加会议，担任志愿者。
- 保持好奇心，多问问题。
- 在日常工作中重视并努力建立和维护关系。
- 腾出时间来学习、联系和建立社交网络。
- 对你一路走来遇到的人保持真实和开放，即使你与他们的观点不同。
- 参加现场及在线专业学习群。
- 与同事、培训师和管理人员分享你的想法。
- 参与正式的专业、职业和领导力发展活动。
- 找一个导师！每个人的生活中都需要鼓舞人心的人。
- 建立一个关于领导力和相关主题的图书馆。
- 订阅来自不同渠道的电子邮件和印刷品以及专业期刊。

发 展

1. 目标: 专业化发展 (PRO-K2、K8、D1、S1、S8)。仔细思考你在成为专业人员及专业的倡导者方面的优势和高质量的实践。思考你在这些方面的挑战。这些挑战可能涉及你对这个领域的理解，你与同事合作的能力，你对持续学习的承诺，或你围绕倡导的知识和技能。设定一个与这些挑战有关的目标。一旦你设定了目标，说明你将如何知道自己何时达到目标。最后，制订一个为实现目标而努力的计划。

我的专业化发展目标是……

我知道当……时，表明达成目标。

为了达成目标，我将……

2. 成长:宣传 (PRO-K8、D3、S1、S2、S8)。了解国家、州的政策如何影响你的工作，以及如何影响儿童和家庭。寻找你所在社区和州的决策者（政策制定者，包括立法者和州政府部门，如卫生与公众服务部和教育部等）。介绍自己，并征求他们的意见，了解你如何为这个行业或你认为有利于儿童和家庭的政策进行宣传。

3. 成长: 分享你的个人理念 (PRO-S1、S2、K5、K6)。向新入托的婴幼儿及其家长介绍自己，说明你的实践哲学，包括说明你如何与家庭合作（这应该符合你所在机构的理念，但你会有自己独特的重点和看法）。告知家庭你所在的机构遵循的专业标准（包括规定、道德规范等），以及这些为什么重要。

